

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Digitree Group S.A., z siedzibą w Rybniku, ul. Raciborska 35a, 44-200 Rybnik, NIP: 642-28-84-378, KRS: 0000369700, REGON: 240018741, e-mail: iod@digitree.pl.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2018 poz. 1000), Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
3. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji praw za pośrednictwem e-mail: iod@digitree.pl.
4. Dane będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - w celu przeprowadzenia Badania Poczty – Omnichannel w komunikacji programów lojalnościowych, polegającego na rozestaniu do Państwa zaproszeń do wypełnienia ankiety (prawnie uzasadnionym interesem jest przeprowadzenie badania poczty);
 - przesłania wyników tego badania na adres e-mail, jeżeli został dobrowolnie wskazany w ankiecie (prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie komunikacji);
 - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami (prawnie uzasadnionym interesem jest w tym przypadku obrona przed ewentualnymi skargami lub zarzutami).
5. Udział w ankiecie i podanie danych jest dobrowolne.
6. Ma Pani/Pan możliwość dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz usunięcia, do przenoszenia danych, żądania ograniczenia ich przetwarzania, oraz wycofania udzielonej zgody w każdym momencie (przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem).
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Przysługuje Pani/Panu także prawo do wniesienia sprzeciwu - z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie oparte jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora.
9. Pani/Pana dane będą przetwarzane nie dłużej niż przez 6 miesięcy od przeprowadzenia badania lub złożenia sprzeciwu. W sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami: przez czas wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
10. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
Nie będzie stosowany wobec nich mechanizm automatycznego podejmowania decyzji w tym profilowania.
11. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- podmioty wspierające nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcy systemów IT, usługi prawne, analityczne, marketingowe, badania jakości obsługi, audytujące naszą działalność,
- dostawcy usług chmury obliczeniowej, w której przechowywane są pliki, w których mogą znajdować się Państwa Dane osobowe,
- dostawcy systemów do wysyłki mailingów.

Państwa Dane osobowe mogą zostać przekazane również innym podmiotom, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub prawomocnej decyzji/orzeczenia sądu, w tym np. do sądów, prokuratur, urzędów skarbowych.

12. W celu uzyskania dodatkowych informacji lub realizacji wyżej wymienionych praw może Pani/Pan skontaktować się z Digitree Group S.A. za pośrednictwem adresu e-mail iod@digitree.pl.

DANE NIEIDENTYFIKOWALNE

Informujemy, że w przypadku wypełnienia ankiety w sposób anonimowy, Administrator danych osobowych nie jest w stanie zidentyfikować danych osoby wypełniającej ankietę, co oznacza, że na mocy art. 11 RODO zachodzi przetwarzanie nie wymagające identyfikacji. W związku z powyższym informujemy, że nie mają zastosowania art. 15,16,17,18,19, 20 RODO (chyba że osoba, której dane dotyczą, w celu wykonania praw przysługujących jej na mocy tych artykułów dostarczy dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować).

- Art. 15 RODO – prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do uzyskania informacji m.in. o kategoriach danych i celach i przetwarzania, a także do zyskania kopii danych
- Art. 16 RODO – prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych osobowych
- Art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), to znaczy usunięcia danych, które nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, jak również przetwarzanych bez podstawy prawnej (osoba cofnęła zgodę na przetwarzanie danych) lub niezgodnie z prawem
- Art. 18 RODO – prawo do ograniczenia przetwarzania danych, to znaczy do wstrzymania operacji na danych lub nieusuwanie danych, stosownie do złożonego wniosku
- Art. 19 RODO – obowiązek powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania
- Art. 20 RODO – prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany