

Regulamin Promocji

„Otwieramy serca i funkcje”

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania promocji „Otwieramy serca i funkcje”, organizowanej przez SARE S.A.

W szczególności Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Organizatora Promocji oraz uczestniczących w nim osób.

§ 1

Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1) **Organizator** – SARE S.A., z siedzibą w Rybniku (44-200), przy ul. Raciborskiej 35A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000369700, posiadająca NIP: 6422884378, o kapitale zakładowym w wysokości 229.155,10 zł;

2) **Promocja** – niniejsza promocja organizowana przez Organizatora;

3) **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nie będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) będąca klientem Organizatora, która:

- a) założyła konto w systemie SAREsystem (zawarła z Organizatorem ważną umowę na korzystanie z programu SAREsystem) **przed okresem trwania Promocji** (zwana również **Klientem**)
- b) założyła konto w systemie SAREsystem (zawarła z Organizatorem ważną umowę na korzystanie z programu SAREsystem) **w czasie trwania Promocji** (zwana również **Nowym Klientem**),

biorąca udział w Promocji;

4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;

5) **SAREsystem** – system należący do SARE S.A. – Organizatora Promocji, zamieszczony w sieci Internet pod adresem: <https://www.eneewsletter.pl/login.php>; w skład systemu wchodzi narzędzia służące do automatycznej wysyłki wiadomości elektronicznych, w tym Dodatkowe Funkcjonalności SAREsystem, będące przedmiotem niniejszej Promocji;

6) **Dodatkowe Funkcjonalności SAREsystem** – dodatkowe funkcje w SAREsystem, takie jak:

- a) funkcja SMTP - integracja z programem pocztowym,
- b) funkcja skracania linków (tzw. „skracacz” linków SMS),
- c) funkcja filtrowania bazy, planowanie wysyłek rezerwujących – tzw. „flow chart”,
- d) funkcja wielowymiarowych testów - tematu i kreacji jednocześnie,
- e) funkcja wysyłki godzinowej - personalizowana godzina wysyłki,
- f) funkcja dynamicznych liczników w edytorze,
- g) kody rabatowe - tekstowe / kody QR,
- h) pełna funkcjonalność ankiet - filtrowanie, własny szablon, warunkowanie pytań,
- i) lista nadawców i grupy testowe - optymalizacja czasu planowania kampanii,

- j) funkcja optymalizatora wysyłek - wysyłka z rozbiem na różne dni/godziny - sprawdzenie konwersji,

stanowiące enumeratywny katalog zamknięty i będące przedmiotem niniejszej Promocji, do których Uczestnicy Promocji mogą uzyskać darmowy dostęp na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

7) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

2. W razie wątpliwości, uznaje się że powyższe definicje odnoszą się również do ww. wyrażeń pisanych w treści niniejszego Regulaminu wielką literą w liczbie mnogiej, np. Uczestnicy, Klienci.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Promocja trwa **od 14.02.2019 r. do 30.04.2019 r.**
2. Uczestnictwo w Promocji jest całkowicie dobrowolne.
3. Uczestnik, który założył albo w czasie trwania Promocji założy konto w systemie SAREsystem (dokonał lub dokona w czasie trwania Promocji zawarcia z Organizatorem ważnej umowy na korzystanie z programu SAREsystem) otrzyma darmowy dostęp do Dodatkowych Funkcjonalności SAREsystem, do wykorzystania w okresie od zawarcia umowy do dnia 30.04.2019 r.
4. Uczestnicy chcący wziąć udział w Promocji, zgłaszają swój udział kontaktując się z Organizatorem telefonicznie lub mailowo, albo zakładając konto za pośrednictwem strony sare.pl oraz akceptując niniejszy Regulamin poprzez jego podpisanie (jako załącznik do umowy), bądź oznaczenie checkboxa w SAREsystem.

§ 3

Zasady Promocji dla Nowych Klientów

1. Nowi Klienci zgłaszają chęć założenia konta w systemie SAREsystem za pośrednictwem jednego z kanałów kontaktowych określonych powyżej w § 2 ust. 4 Regulaminu.
2. Nowy Klient podpisuje i składa zlecenie założenia konta w systemie SAREsystem, akceptuje Regulamin korzystania z SAREsystem i Regulamin niniejszej Promocji (poprzez jego podpisanie jako załącznik do umowy, bądź oznaczenie checkboxa w SAREsystem), w zamian za co **otrzyma darmowy dostęp do Dodatkowych Funkcjonalności SAREsystem, do wykorzystania w okresie od zawarcia umowy z Organizatorem do dnia 30.04.2019 r.**
3. Po okresie trwania Promocji, tj. po dniu 30.04.2019 r. Dodatkowe Funkcjonalności SAREsystem zostaną zablokowane, chyba że jedna lub więcej Dodatkowych Funkcjonalności SAREsystem są oferowane w pakiecie wybranym uprzednio przez Nowego Klienta albo gdy Nowy Klient wyraził chęć zmiany umowy poprzez wybór innego z dostępnych pakietów.

§ 4

Zasady Promocji dla Klientów

1. Klienci zgłaszają chęć wzięcia udziału w Promocji za pośrednictwem jednego z kanałów kontaktowych określonych powyżej w § 2 ust. 4 Regulaminu.
2. Klient akceptuje Regulamin niniejszej Promocji (poprzez jego podpisanie bądź oznaczenie checkboxa w SAREsystem), w zamian za co **otrzyma darmowy dostęp do Dodatkowych Funkcjonalności SAREsystem, do wykorzystania w okresie od dnia akceptacji Regulaminu do dnia 30.04.2019 r.**
4. Po okresie trwania Promocji, tj. po dniu 30.04.2019 r. Dodatkowe Funkcjonalności SAREsystem zostaną zablokowane, chyba że jedna lub więcej Dodatkowych Funkcjonalności SAREsystem są oferowane w pakiecie wybranym uprzednio przez Klienta albo gdy Klient wyraził chęć zmiany umowy poprzez wybór innego z dostępnych pakietów.

§ 5

Komunikacja z Uczestnikami

1. Na pisemną prośbę Uczestnika, Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Promocji.
2. Prośby należy wysyłać pod adres: kontakt@sare.pl

§ 6

Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację co do wadliwego funkcjonowania Dodatkowych Funkcjonalności SAREsystem udostępnionych w ramach Promocji.
2. Reklamacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, mogą być składane przez Uczestnika w formie pisemnej, listem poleconym na adres SARE lub formie elektronicznej na adres cs@sare.pl, w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy.
3. O zachowaniu terminu opisanego punktem poprzedzającym Regulaminu decyduje data wpływu reklamacji do siedziby SARE.
4. Reklamacje wpływające po określonym powyżej terminie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, datę i opis zdarzenia, którego reklamacja dotyczy oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji tj. zaistniałego problemu, numer UID konta w programie SAREsystem, a także NIP (lub inny numer rejestrowy) i nazwę firmy Uczestnika.
6. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na wskazany przez Uczestnika w trakcie rejestracji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 7

Dane osobowe

1. Jeżeli w ramach korzystania z Promocji na podstawie niniejszego Regulaminu dojdzie do przetwarzania danych Uczestnika wówczas stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie danych osobowych, które Uczestnik podał przy rejestracji konta w programie SAREsystem i przetwarzania ich w celu korzystania przez Uczestnika z programu SAREsystem i niniejszej Promocji lub w celach marketingowych, jeżeli Uczestnik wyraził wymagane prawem zgody.
2. Przepisy niniejszego paragrafu nie dotyczą w żaden sposób przetwarzania danych osobowych osób, które znajdują się w bazach danych Uczestnika. Uczestnik będący administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym, w rozumieniu RODO, ponosi wyłączną odpowiedzialność w wypadku braku podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do SAREsystem lub przetwarzania tych danych niezgodnie z celem, w którym zostały pozyskane, bądź z naruszeniem zasady minimalizacji wynikającej z art. 5 ust.1 lit. c) RODO.
3. Warunki powierzenia przez Uczestnika baz danych osobowych, które wprowadził do SAREsystem, określa stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z SAREsystem umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą Uczestnik zobowiązany jest zaakceptować i podpisać przy zakładaniu konta SAREsystem, po uprzednim wskazaniu celu przetwarzania oraz kategorii danych, które powierza.

4. Administratorem danych osobowych Uczestnika, podanych przy zakładaniu konta SAREsystem jest Organizator Promocji – tj. spółka SARE S.A., z siedzibą w Rybniku (44-200) przy ulicy Raciborskiej 35A, numer KRS: 0000369700.

5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są zgodnie z RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które znajdą zastosowanie, w szczególności Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

6. Dane przetwarzane będą w celu wykonania umowy i Promocji (w tym dochodzenia roszczeń z nią związanych) zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. b) RODO oraz w celach marketingowych w wypadku wyrażania przez Uczestnika stosownych zgód dotyczących przetwarzania danych w celach marketingowych.

7. Organizator przetwarza kategorie danych osobowych podane w trakcie rejestracji konta. Wszystkie podane dane są wymagane w celu realizacji umowy i Promocji oraz dochodzenia roszczeń z nią związanych, w szczególności dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z programu SAREsystem na drodze sądowej, a także w celach marketingowych w wypadku wyrażenia przez Uczestnika stosownych zgód.

8. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim i przetwarzane są wyłącznie na terytorium Europejskiego Terytorium Gospodarczego.

9. Dane przetwarzane są na czas istnienia konta oraz na czas wypełnienia przez SARE obowiązków podatkowo-księgowych (zgodnie z art. 6 ust. lit. 1 c) RODO) w wypadku ich powstania. W wypadku wyrażenia przez osobę, której dane dotyczą zgód wymaganych prawem dane przetwarzane będą do odwołania zgody przez osobę.

10. Organizator jako administrator w rozumieniu art. 4 ust 7 RODO stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe osób, których dane dotyczą przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

11. Uczestnik ma możliwość dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania ze względu jego szczególną sytuację oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

13. Wszelkie zgłoszenia dotyczące danych osobowych osoba, której dane dotyczą może przesyłać na adres e-mail iod@sare.pl

14. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

15. Uczestnik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za korzystanie przez niego z programu SAREsystem. Odpowiedzialność Uczestnika obejmuje również utracone przez SARE korzyści.

16. W imieniu osoby prawnej, rejestracji mogą dokonać wyłącznie osoby uprawnione do jej reprezentacji. Osoba dokonująca rejestracji osoby prawnej w programie SAREsystem oświadcza jednocześnie, iż jest prawnie umocowana do reprezentowania tej osoby prawnej oraz do dokonania rejestracji, i ponosi z tego tytułu pełną i wyłączną odpowiedzialność.

17. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym w przypadku ich zmiany.

18. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych w trakcie procesu rejestracji i zakładania konta oraz za uzupełnianie i zmianę danych osobowych w programie SAREsystem.

19. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Organizatora można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@sare.pl

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Przed przystąpieniem do Promocji, Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem, a Nowy Klient dodatkowo z Regulaminem korzystania z SAREsystem. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Każda taka zmiana będzie ogłaszana przez Organizatora z 5 dniowym wyprzedzeniem. Obowiązująca wersja Regulaminu znajduje się na stronie internetowej pod adresem www.sare.pl
3. Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach niniejszego Regulaminu, jak również o zakończeniu Promocji za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Uczestnika adres e-mail.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Powyższy Regulamin obowiązuje od 14.02.2019 r.