



## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU „SARE”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. SARE spółka akcyjna (dalej: SARE) - właściciel Systemu - z siedzibą w Rybniku, przy ul. Raciborskiej 35A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, pod numerem 000369700, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-28-84-378, o kapitale zakładowym 248.577,50 zł.
2. System – system SARE zamieszczony w sieci Internet pod adresem <https://www.enewsletter.pl/login.php>, który jest dostępny dla wszystkich Użytkowników. W skład Systemu wchodzi narzędzia służące do automatycznej wysyłki wiadomości elektronicznych.
3. Zasady korzystania z Systemu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników, określa niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem”.
4. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełnia warunki Regulaminu oraz dokonała prawidłowej Rejestracji. Użytkownik nie może być konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).
5. Rejestracja - procedura związana z zakładaniem Konta w Serwisie.
6. Konto - prowadzone przez SARE dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem (UID) oraz loginem ), umożliwiające Użytkownikom logowanie się do Systemu, dokonywanie wysyłek oraz korzystania ze wszystkich funkcji Systemu dostępnych w wybranym przez Użytkownika pakiecie, na zasadach opisanych Regulaminem.
7. UID – indywidualny numer, pod którym jest prowadzone Konto danego Użytkownika w Systemie.
8. Login/e-mail – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika pozwalające na jego identyfikację oraz dostęp do Systemu.
9. Hasło – oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta. Pierwszym Hasłem jest kod otrzymany przez Użytkownika w SMS Kontrolnym. Po

---

#### SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### SARE.PL

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA



zalogowaniu do Systemu Użytkownik zobowiązany będzie do zmiany Hasła na wybrane przez siebie.

10. Plan Cenowy – oznacza wykaz miesięcznych opłat za korzystanie z Systemu uzależnionych od liczby zgromadzonych e-maili w bazie adresowej Użytkownika.

11. Konto Testowe – umożliwia na zaimportowanie do systemu 500 adresów oraz zrealizowanie nie więcej niż 2500 wysyłek e-mail w skali miesiąca. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, zapis regulaminu odnoszące się również do Konta należy interpretować jako odnoszące się również do Konta Testowego.

12. SMS Kontrolny - wiadomość sms wysyłana do potencjalnego użytkownika dokonującego Rejestracji, na podany przez niego numer GSM, zawierająca hasło potrzebne do prawidłowego dokończenia procesu Rejestracji.

## **II. KORZYSTANIE Z SYSTEMU**

1. Z chwilą Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a SARE (dalej: Umowa), której przedmiotem jest możliwość korzystania z Systemu, na zasadach opisanych Regulaminem.

2. Rejestracja wymaga podania przez potencjalnego użytkownika adresu e-mail, numer telefonu GSM oraz danych niezbędnych do skutecznej identyfikacji Użytkownika.

3. System posiada narzędzia służące do wysyłania wiadomości handlowych drogą elektroniczną.

4. Dostęp do Systemu możliwy jest w dwóch opcjach: a) testowej, b) płatnej.

5. Użytkownik będzie mógł dokonać wyboru opcji korzystania z Systemu w trybie on-line tj. za pomocą strony WWW, w momencie zakładania Konta.

6. W ramach korzystania z Systemu Użytkownik ma prawo do: importu oraz przechowywania danych, tworzenia kampanii oraz realizowania wysyłek, przeprowadzania badań internetowych.

7. W celu korzystania z Systemu pod kątem wysyłki wiadomości e-mail, należy uzupełnić dane w formularzu dostępnym w Systemie oraz wybrać sposób płatności. Po wpłaceniu kwoty

---

### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



zgodnej z wybranym pakietem, Konto zostanie aktywowane w zakresie, którym opisuje wybrany pakiet.

8. SARE udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu, wyłącznie na użytek własny Użytkownika oraz na użytek jego klientów (lub potencjalnych klientów), na zasadach opisanych Regulaminem.

9. Użytkownik nie może w szczególności:

a) korzystać z Systemu w sposób naruszający prawo, a w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz artykuł 172 Prawa Telekomunikacyjnego z dnia 16 lipca 2004 r. oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),

b) korzystać z Systemu w sposób naruszający dobre obyczaje,

c) importować do Systemu adresów elektronicznych oraz innych danych osób, które nie wyraziły bezpośrednio Użytkownikowi zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną; zgoda, o której mowa w niniejszym podpunkcie nie może być domniemana ani dorozumiana. W przypadku cofnięcia zgody Użytkownik nie może wysyłać informacji handlowych do osoby, która zgodę cofnęła.

d) wysyłać za pomocą Systemu wiadomości, które w rozumieniu SARE są niezamówioną informacją handlową (zamiennie Spam). Przez Spam SARE rozumie, w odniesieniu do wiadomości e-mail i wiadomości SMS, niechciane lub niezamówione informacje handlowe, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wykorzystywanie automatycznych systemów wywołujących oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu marketingu bezpośredniego bez zgody użytkownika końcowego. W razie wysyłania przez Użytkownika niezamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną (Spamu) SARE zastrzega sobie możliwość zablokowania konta danego Użytkownika. W razie zablokowania konta Użytkownika, zgodnie z zapisem zdania poprzedzającego, SARE zastrzega sobie możliwość zablokowania środków znajdujących się na tymże koncie na poczet kar, które SARE będzie musiała zapłacić z tytułu wysyłania przez Użytkownika spamu. Dozwolone jest wysyłanie za pomocą Systemu wiadomości elektronicznych oraz informacji handlowych do osób i podmiotów, które wyraziły na to zgodę w formie pisemnej lub elektronicznej, a następnie nie cofnęły takiej zgody. Na każde wezwanie SARE Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin,

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



udokumentować SARE fakt, udzielenia przez daną osobę lub podmiot zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

10. Niedozwolone jest importowanie do Konta lub do Systemu numerów telefonów, adresów e-mail lub baz danych, które Użytkownik posiadał poprzez ich zakup.

11. Użytkownik może importować w danym miesiącu tyle unikalnych adresów e-mail do Konta, ile wynika z wybranego przez niego Planu Cenowego, co oznacza że liczba adresów w bazie w danym miesiącu nie może przekraczać liczby wynikające z Planu Cenowego

12. Liczba wysyłanych przez Użytkownika wiadomości e-mail za pośrednictwem jego konta w Systemie zostanie ograniczona do liczby wynikającej z wybranego przez Użytkownika Planu Cenowego.

13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach Konta w Systemie przechowywane są szczegółowe statystyki z przeprowadzonych za pośrednictwem Systemu wysyłek, przez okres 3 (trzech) miesięcy. Po upływie okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, część danych w koncie Użytkownika w Systemie zostanie usunięta, jednakże nie będzie to miało wpływu na wskaźniki zawarte w raportach z wysyłek. Usunięciu ulegną wszelkie powiązania między danymi statystycznymi, a adresem email. W konsekwencji dla danych starszych niż 3 (trzy) miesiące:

a) nie będzie możliwe pobranie ani wyświetlenie informacji o adresach, które uczestniczyły i/lub dokonały akcji w mailingu,

b) szczegóły wysyłek takie jak: geolokalizacja, popularne linki, tagi, statystyki czasowe, urządzenia odbiorców, domeny pozostaną w raportach ale nie będzie możliwości sprawdzenia adresów które wpłynęły na ten wskaźnik,

c) znikną dane na karcie adresu dotyczące wysyłek starszych niż 3 miesiące - nie będzie możliwe skorzystanie z filtrów, flow chart i wszelkich innych rozwiązań, które odnoszą się do tych danych w usuniętych wysyłkach.

14. W przypadku, jeżeli Użytkownik jest zainteresowany dłuższym przechowywaniem szczegółowych statystyk z przeprowadzonych wysyłek, wówczas winien zgłosić ten fakt konsultantowi SARE, celem ustalenia odrębnej opłaty za przechowywanie tych danych.

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



### III. PRAWA I OBOWIĄZKI SARE

1. SARE oświadcza, że przekazane przez Użytkownika dane są poufne i mogą być udostępnione tylko podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. SARE będzie dokładało należytej staranności żeby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Systemu.
3. SARE upoważniona jest do dokonywania okresowych przerw technicznych w działaniu Systemu, w czasie najmniej uciążliwym dla Użytkowników. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy SARE będzie informować Użytkowników, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, na adresy e-mail wskazane przez Użytkowników podczas Rejestracji.
4. SARE jest uprawniona do dokonywania przerw lub zakłóceń w udostępnianiu/działaniu Systemu, jeżeli jest to spowodowane koniecznością naprawy, modyfikacji, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania, bądź przyczynami niezależnymi od SARE, bez wcześniejszego informowania o tym Użytkowników.
6. SARE nie może zagwarantować odebrania wiadomości przez odbiorcę, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za szkody, za utratę danych, informacji lub dochodów w następstwie ich niedostarczenia adresatowi, dostarczenia innemu adresatowi, opóźnień w dostarczeniu itp.
7. Jeżeli Użytkownik nie zawarł oddzielnej umowy z SARE na zarządzanie zbiorami danych zebranymi w Systemie, SARE nie ponosi odpowiedzialności za straty materialne Użytkownika powstałe w wyniku utraty danych na serwerach. W przypadku jeżeli Użytkownik będzie chciał zaimportować do Systemu bazę danych, która zawierała będzie dane, które w myśl ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO są traktowane jako dane osobowe, zobowiązany jest wypełnić umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest wydrukować powyższą umowę w dwóch egzemplarzach, wypełnić oraz podpisać a następnie odesłać oba egzemplarze na adres SARE. SARE podpisze i odeśle Użytkownikowi jeden egzemplarz umowy
8. SARE nie ponosi żadnej odpowiedzialności, zarówno jednoznacznej jak i dorozumianej za niezgodne z prawem wykorzystanie Systemu, dostarczone, przesyłane i wykorzystywane przez Użytkownika dane, w szczególności dane osobowe oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania danych osobowych. Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność, zarówno jednoznaczną jak i dorozumianą za zgodność bazy Użytkownika z wymogami prawa, a w szczególności z wymogami ustawy o

---

#### SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### SARE.PL

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA



ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz RODO w celu wykorzystywania tych baz w ramach Systemu, w tym za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych oraz za uprawniony sposób przesyłania treści handlowych drogą elektroniczną, pozostając w zgodzie z obowiązującym prawem oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania danych osobowych. Odpowiedzialność SARE określa, zawarta pomiędzy SARE i Użytkownikiem umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu.

9. SARE ma prawo zablokować lub usunąć bezpowrotnie Konto Użytkownika w szczególności, w następujących przypadkach:

- a) Użytkownik będzie korzystał z Systemu niezgodnie z prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub będzie naruszał prawa osób trzecich,
- b) w przypadku rozwiązania Umowy,
- c) jeżeli w terminie 5 dni po założeniu Konta Użytkownik nie dokonał logowania oraz płatności zgodnej z wybranym pakietem,
- d) jeżeli przyszły użytkownik nie dokończy procesu Rejestracji,
- e) Użytkownik nie korzystał z Systemu przez okres dłuższy niż 90 dni ( w wypadku Konta Testowego okres ten wynosi 30 dni), Przez używanie rozumie się dokonanie wysyłki e-mail (lub SMS), stworzenie i opublikowanie ankiety.
- f) Użytkownik zalega z opłatami za System przez okres przekraczający 21 dni,
- g) Użytkownik nie przesłał SARE poprawnie uzupełnionej i podpisanej przez osoby upoważnione do reprezentacji Użytkownika umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w §3 ust. 7 powyżej.

10. SARE zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu Użytkownika do wybranych usług świadczonych w ramach Systemu, w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Systemu. SARE może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany Hasła do tego Konta.

11. Na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym usunięciem Konta lub Konta Testowego, Użytkownik zostanie powiadomiony o takim zamiarze poprzez pocztę e-mail, na adres

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



wskazany podczas Rejestracji. Wysłanie powiadomienia uznaje się za dostarczone w momencie wysłania wiadomości e-mail przez SARE.

#### **IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Jeżeli w ramach korzystania z Systemu dojdzie do przetwarzania danych Użytkownika wówczas stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie danych osobowych, które Użytkownik podał przy rejestracji Konta w Systemie i przetwarzania ich w celu korzystania przez Użytkownika z Systemu.
2. Przepisy niniejszego paragrafu nie dotyczą w żaden sposób przetwarzania danych osobowych osób, które znajdują się w bazach danych, które Użytkownik wprowadził do Systemu. Użytkownik będący administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym, w rozumieniu RODO, ponosi wyłączną odpowiedzialność w wypadku braku podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Systemu lub przetwarzania tych danych niezgodnie z celem, w którym zostały pozyskane, bądź z naruszeniem zasady minimalizacji wynikającej z art. 5 ust.1 c RODO.
3. Warunki powierzenia przez Użytkownika baz danych osobowych, które wprowadził do Systemu, określa, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować po uprzednim wskazaniu celu przetwarzania oraz kategorii danych, które powierza.
4. Administratorem, podanych przez Użytkownika przy zakładaniu Konta (lub Konta Testowego), danych osobowych jest spółka SARE S.A., z siedzibą w Rybniku (44-200) przy ulicy Raciborskiej 35a, numer KRS: 0000369700.
5. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które znajdują zastosowanie, w szczególności Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
6. Dane przetwarzane będą w celu wykonania umowy (w tym dochodzenia roszczeń z nią związanych) zgodnie z art. 6. ust.1b RODO oraz w celach marketingowych w wypadku

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



wyrażania przez Użytkownika stosownych zgód dotyczących przetwarzania danych w celach marketingowych.

7. SARE przetwarza kategorie danych osobowych podane w trakcie zakładania Konta (lub Konta Testowego) w Systemie. Wszystkie podane dane są wymagane w celu realizacji umowy oraz dochodzenia roszczeń z nią związanych, w szczególności dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z Systemu na drodze sądowej, a także w celach marketingowych w wypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód.

8. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim i przetwarzane są wyłącznie na terytorium Europejskiego Terytorium Gospodarczego.

9. Dane przetwarzane są na czas istnienia Konta (lub Konta Testowego) oraz na czas wypełnienia przez SARE obowiązków podatkowo-księgowych (zgodnie z art. 6 ust. 1c RODO). W wypadku wyrażenia przez osobę, której dane dotyczą zgód wymaganych prawem dane przetwarzane będą do odwołania zgody przez osobę.

10. SARE jako Administrator w rozumieniu art. 4 ust 7 RODO oświadcza, że przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe osób, których dane dotyczą przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

11. Osoba, której dane dotyczą ma możliwość dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania ze względu na jego szczególną sytuację oraz wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

13. Wszelkie zgłoszenia dotyczące danych osobowych osoba, której dane dotyczą może przesyłać na adres e-mail [IOD@sare.pl](mailto:IOD@sare.pl).

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy kapitałowej **SARE SA**





14. SARE zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
15. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wysyłane treści. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Użytkownika, w szczególności wyrządzone przez działania lub zaniechania Użytkownika dokonywane na zaimportowanych przez niego bazach danych. Odpowiedzialność Użytkownika obejmuje również utracone przez SARE korzyści.
16. W imieniu osoby prawnej, Rejestracji mogą dokonać wyłącznie osoby uprawnione do jej reprezentacji. Osoba dokonująca Rejestracji osoby prawnej w Systemie oświadcza jednocześnie, iż jest prawnie umocowana do reprezentowania tej osoby prawnej oraz do dokonania Rejestracji, i ponosi z tego tytułu pełną i wyłączną odpowiedzialność.
17. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym w przypadku ich zmiany.
20. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych w trakcie procesu Rejestracji i zakładania Konta oraz za uzupełnianie i zmianę danych w Systemie.

## **V. KORZYSTANIE Z KONTA TESTOWEGO LUB KONTA**

1. W ramach korzystania z Konta Testowego, Użytkownik ma prawo do: przechowywania danych, tworzenia kampanii oraz realizowania wysyłek. Liczba zgromadzonych adresów e-mail w Koncie Testowym jest ograniczona do 500 adresów e-mail.
2. Przy użyciu Konta Testowego Użytkownik może wysłać maksymalnie 2500 wiadomości e-mail w ciągu miesiąca rozliczeniowego.
3. W przypadku, gdy liczba adresów e-mail przekroczy 500 adresów (za które Użytkownik zobowiązany jest ponosić opłaty opisane Regulaminem) oraz wybrania odpowiedniego Planu Cenowego albo do usunięcia części adresów e-mail zaimportowanych do Systemu w ramach korzystania z Konta Testowego. W momencie opłacenia Konta Testowego konto takie staje się Kontem, za które Użytkownik zobowiązany jest regulować płatności opisane Regulaminem.

## **VI. PŁATNOŚCI**

1. W celu korzystania z Konta w wersji płatnej Użytkownik zobowiązany jest uiścić z góry odpowiednią opłatę, która jest przyporządkowana do danego Planu Cenowego. Wysokość

---

### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



opłaty za korzystanie z Konta w wersji płatnej w danym okresie stanowi iloczyn liczby miesięcy w tym okresie (okresie, na który zostaje zawarta Umowa) oraz kwoty należnej za korzystanie z Systemu w poszczególnym miesiącu tego okresu (opłata miesięczna). Opłaty dokonuje się wykorzystując do tego panel doładowania Konta dostępny w Systemie, w dziale finanse Konta (Moje Konto).

2. Opłata za korzystanie z Konta, o której mowa w pkt 1 powyżej zostaje zaksięgowana w Koncie Użytkownika i jest pobierana proporcjonalnie przez system księgowy, za każde kolejne 30 dni obowiązywania Umowy.

3. Użytkownik poza regulowaniem opłaty za korzystanie z Konta, o której mowa w pkt 1 powyżej, zobowiązany jest regulować wynagrodzenie za korzystanie z dodatkowych funkcji Systemu, jeżeli Użytkownik zdecyduje się na ich wykorzystanie. Wynagrodzenie dodatkowe dotyczy w szczególności korzystania przez Użytkownika z funkcji dodatkowych dostępnych w Finansach Konta. Funkcje dodatkowe Użytkownik może zamówić wyłącznie na okres trwania Umowy. Opłaty za korzystanie z funkcji dodatkowych pobierane są z salda, na którym zaksięgowana jest opłata za korzystanie z Konta. Okres rozliczeniowy, na czas trwania którego pobierane są opłaty za korzystanie z Konta oraz z funkcji dodatkowych wynosi 30 dni.

4. Opłaty, o których mowa powyżej, wynikają z Planu Cenowego, z którego korzysta Użytkownik, który to Plan Cenowy został wybrany w momencie zakładania Konta lub zmiany Konta Testowego na Konto, za które Użytkownik jest zobowiązany ponosić w/w opłaty.

5. Okres trwania Umowy jest indywidualny dla każdego Użytkownika i jest równy ilości miesięcy na jakie zostało opłacone korzystanie z Konta, po myśli postanowień pkt 1 powyżej.

6. Jeżeli Użytkownik nie wypowie Umowy co najmniej na miesiąc przed końcem terminu obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres, na który została opłacona pierwotnie. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika po myśli postanowień zdania poprzedniego Konto w Systemie zostanie usunięte.

7. Użytkownik zobowiązany jest ponosić wszystkie opłaty związane z utrzymaniem i prowadzeniem Konta do chwili jego zamknięcia. Celem zamknięcia Konta Użytkownik musi przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail [cs@SARE.pl](mailto:cs@SARE.pl) lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby SARE stosowną dyspozycję w tym zakresie. Dyspozycja ta powinna zawierać wszystkie dane Użytkownika jakie zostały wprowadzone podczas Rejestracji i są widoczne w ustawieniach Konta Użytkownika. Konto zostanie zamknięte w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania w/w dyspozycji.

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



8. Po każdym doładowaniu Konta zostanie wystawiona elektroniczna faktura VAT w formacie PDF, która zostanie wysłana na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail. Faktura zostanie wystawiona na dane podane podczas Rejestracji i widoczne w ustawieniach konta.
9. Doładowanie Konta może zostać zrealizowane przy pomocy płatności elektronicznych realizowanych przez platformę payu.PL, PAYPAL.COM lub przelewem bankowym.
10. Kwota doładowania może być większa od opłaty należnej za korzystanie z Systemu w danym Okresie Rozliczeniowym oraz danym okresie obowiązywania Umowy. Kwota ta będzie ulegała odpowiedniemu zmniejszeniu w kolejnych Okresach Rozliczeniowych.
11. W przypadku przekroczenia górnego limitu adresów e-mail Użytkownika, Użytkownikowi zostanie zablokowana możliwość przeprowadzania wysyłek. Użytkownik będzie zobowiązany albo do usunięcia części zgromadzonych w Koncie (Systemie) adresów e-mail lub wybrania nowego (wyższego) Planu Cenowego.
12. Użytkownik odpowiednimi komunikatami zostanie poinformowany o zbliżającym się terminie zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego oraz o przekroczeniu limitu adresów obowiązującego Planu Cenowego.

## **VII. KARY**

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu poprzez wysyłanie przez Użytkownika niezamówionych informacji lub ofert handlowych, wiadomości zawierających fałszywe lub mylące nagłówki, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, w wysokości pięciokrotności aktualnej opłaty miesięcznej. Użytkownik będzie zobowiązany uiszczać karę umowną, o której mowa w zdaniu poprzednim przez dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy. W przypadku jeżeli wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszym punkcie będzie niższa od kwoty 2.000 zł wówczas Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 2.000 zł - jednorazowo. Zapłata kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez SARE odszkodowania uzupełniającego.
2. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w innym zakresie aniżeli opisany w pkt 1 powyżej Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, w wysokości czterokrotności aktualnej opłaty miesięcznej. Użytkownik będzie zobowiązany uiszczać karę umowną, o której mowa w zdaniu poprzednim przez dwanaście kolejno następujących sobie miesięcy. W przypadku jeżeli wysokość kary umownej, o której mowa w

---

### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



niniejszym punkcie będzie niższa od kwoty 1.600 zł wówczas Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1.600 zł - jednorazowo. Zapłata kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez SARE odszkodowania uzupełniającego.

## **VIII. REKLAMACJE**

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację co do przeprowadzonej wysyłki, pod kątem jej nie zrealizowania lub nieprawidłowego zrealizowania wynikającego z wadliwego funkcjonowania Systemu.
2. Reklamacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, mogą być składane przez Użytkownika w formie pisemnej, listem poleconym na adres SARE lub formie elektronicznej na adres [cs@sare.pl](mailto:cs@sare.pl), w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia wysyłki, której reklamacja dotyczy.
3. O zachowaniu terminu opisanego punktem poprzedzającym Regulaminu decyduje data wpływu reklamacji do siedziby SARE.
4. Reklamacje wpływające po zakreślonym powyżej terminie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, datę przeprowadzenia wysyłki, której reklamacja dotyczy oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji tj. zaistniałego problemu, numer UID.
6. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. SARE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu przez umieszczenie przez SARE na stronie [www.sare.pl](http://www.sare.pl) informacji o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie [www.sare.pl](http://www.sare.pl) przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie SARE w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.

---

### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**



2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią zmodyfikowanego Regulaminu i zaakceptować go w przypadku chęci dalszego korzystania z Systemu.
3. W przypadku niezaakceptowania zmodyfikowanego regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Systemu.
4. Wszystkie postanowienia Regulaminu są wiążące i pozostają w mocy do momentu unieważnienia któregośkolwiek z nich przez prawomocne orzeczenie sądu.
6. Dodatkowo w przypadku korzystania przez Użytkownika z funkcji wysyłania wiadomości SMS oraz modułu ankiet Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować i przestrzegać odpowiednio Regulaminu wysyłki wiadomości SMS dostępnego w serwisie [www.sare.pl](http://www.sare.pl).
7. Dokonując Rejestracji Użytkownik oświadcza, iż akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu. Użytkownik akceptując Regulamin jednocześnie oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz iż będzie korzystał z Systemu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej **SARE SA**