



Moduł ankiet

Kompleksowe rozwiązanie e-mail marketingowe

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA



WPROWADZENIE

System SARE udostępnia moduł umożliwiający **przeprowadzanie zaawansowanych badań internetowych**. Dostępne w ramach systemu narzędzie, stanowi jedną z jego rozbudowanych funkcjonalności, której zastosowanie może w znaczący sposób wpłynąć na **efektywność prowadzonych kampanii e-mail marketingowych**. System ankiet umożliwia tworzenie różnego typu pytań:

- jednokrotnego wyboru,
- wielokrotnego wyboru,
- otwartych,
- macierzowych. Istnieje możliwość stworzenia pytania o e-mail, które pozwoli na **rozbudowę bazy adresowej**. Ponadto system pozwala na warunkowanie przygotowanych pytań, zamieszczenie **własnego szablonu ankiety** bądź skorzystanie z dostępnych w systemie, a także przekazanie szczegółowych raportów z przeprowadzonych badań.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA



ZASTOSOWANIE

Wykorzystanie ankiet daje bardzo duże możliwości w **planowaniu działań pro-sprzedażowych** i ich efekty zależą wyłącznie od inwencji twórczej osoby opracowującej scenariusz ankiety. **Oto niektóre przykłady zastosowania ankiet:**

- pytania dotyczące produktów,
- pytania skierowane do konkretnych odbiorców w celu ustalenia, którą z oferowanych usług są najbardziej zainteresowani,
- pytania o ofertę, czyli co zmienić lub rozszerzyć, aby oferta była bardziej atrakcyjna,
- różnego rodzaju konkursy, w których respondenci mogą otrzymać upominki w postaci bonu rabatowego lub jakiegoś gadżetu,
- aktualizacja danych respondenta,
- rozbudowa bazy – pozyskanie nowych odbiorców newslettera, w tym potencjalnych klientów.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

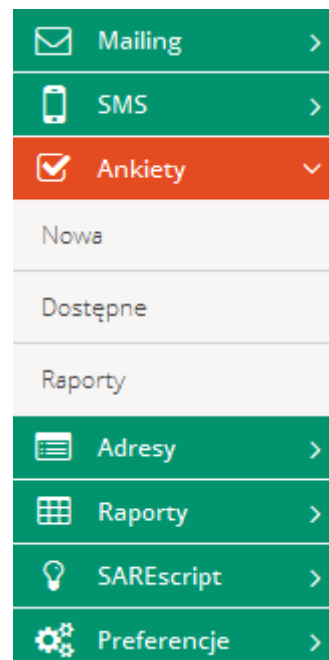
SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA



TECHNOLOGIA I MOŻLIWOŚCI

System ankiet jest osobnym modułem **dostępnym w ramach wykorzystania systemu SARE**. Składa się z trzech pozycji menu:

- **Nowa**
W tym miejscu można przygotować ankietę korzystając z dostępnych szablonów, jak także importując własny.
- **Dostępne**
Zgromadzone zostały tutaj wszystkie zapisane w systemie ankiety, zarazem jeszcze nieopublikowane, już opublikowane, jak i zakończone.
W tej pozycji menu można edytować ankietę, zdefiniować czas jej publikacji, zduplikować oraz ją opublikować.
- **Raporty**
Dostępne w ramach modułu raporty przedstawiają procentowo, jak i liczbowo udzielone odpowiedzi w ramach wypełnionej ankiety. Istnieje możliwość **zaawansowanego filtrowania uzyskanych wyników**.



SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA



TECHNOLOGIA I MOŻLIWOŚCI

System pozwala na skierowanie pytań do dwóch grup odbiorców:

- **Odbiorcy mailingu**

Ten obszar umożliwia **przeprowadzenie badań na własnej bazie klientów** i subskrybentów zgromadzonej w systemie.

Efektywność takiej ankiety znacząco wzrasta. Ponadto jej **wyniki można porównać z osiągniętym CTR**, a także Open rate z wysłanego mailingu (newslettera).

- **Zewnętrzna grupa docelowa**

Publikacja ankiety na stronie internetowej oraz skierowanie jej do szerszego grona odbiorców. Rozwiązanie to pozwala na przeprowadzenie **badania na zdecydowanie większej grupie odbiorczej** (własna strona internetowa, blog firmowy czy firmowy profil na portalu społecznościowym), a także rozbudowę własnej bazy adresowej oraz automatyczne odkładanie adresów e-mail nowych subskrybentów do bazy zgromadzonej w SARE.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA



TECHNOLOGIA I MOŻLIWOŚCI

- Stworzenie własnego wzorca lub **wyбір z dostępnych szablonów**.
- Określenie nazwy, tytułu oraz opisu ankiety.
- Możliwość określenia typu pytań:
 - pytanie otwarte,
 - pytanie zamknięte:
 - ✓ jednokrotnego wyboru,
 - ✓ wielokrotnego wyboru,
 - macierzowe,
 - pytanie o e-mail.

DODAJ PLIK ZIP ZAWIERAJĄCY SPAKOWANY SZABLON ANKIETY

Przełądaj... Nie wybrano pliku. **IMPORTUJ** ?

WYBIERZ SZABLON



SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA



TECHNOLOGIA I MOŻLIWOŚCI

- Określenie **wymagalności udzielenia odpowiedzi** na pytanie.
- Możliwość stronicowania ankiety.
- **Warunkowanie wyświetlenia pytania** w zależności od wcześniej udzielonych odpowiedzi.
- Podgląd zbudowanej ankiety.
- **Zdefiniowanie czasu trwania ankiety** (ramy czasowe, bezterminowo, wymagana ilość odpowiedzi, po której ankieta zostanie zakończona).
- Możliwość **skierowania ankiety tylko do zarejestrowanych użytkowników** (do własnej bazy e-mail).

STRUKTURA ANKIETY

DODAJ PYTANIE DO ANKIETY

PREFERENCJE

PODGLĄD ANKIETY

W celu przeniesienia danego pytania w inne miejsce na ankiecie, chwycić wybrane pytanie i upuścić nad innym.

STRONA 1

1. Pytanie o produkty Wybierz opcję

A

B

C

D

2. Pytanie o opinię Wybierz opcję

DODAJ PYTANIE DO ANKIETY

PREFERENCJE

PODGLĄD ANKIETY

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA



TECHNOLOGIA I MOŻLIWOŚCI

- Możliwość zdefiniowania komunikatów:
 - strony podziękowania,
 - braku aktywności ankiety
 - zakończenia badania
 - o wcześniejszym wypełnieniu ankiety.
- Moduł pozwala na ustawienie:
 - wypełnienia ankiety tylko raz z danego komputera,
 - dostępności tylko dla zarejestrowanych odbiorców,
 - określenie grupy oraz interfejsu rejestracji nowych użytkowników.

WAŻNOŚĆ ANKIETY

- Ankieta ważna cały czas
- Koniec badania po wypełnieniu ankiety razy
- Koniec badania dnia:

00:00 ▾

Luty 2016						
PN	WT	ŚR	CZ	PT	SO	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

STRUKTURA ANKIETY

DODAJ PYTANIE DO ANKIETY

PREFERENCJE

PODGLĄD ANKIETY

W celu przeniesienia danego pytania w inne miejsce na ankiecie, chwycić wybrane pytanie i upuścić nad innym.

STRONA 1

1. Pytanie o produkty Wybierz opcję ▾

A

B

C

D

2. Pytanie o opinię Wybierz opcję ▾

DODAJ PYTANIE DO ANKIETY

PREFERENCJE

PODGLĄD ANKIETY

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA

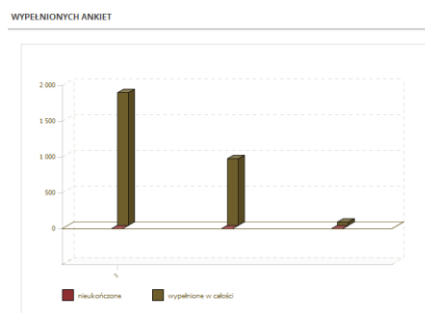


STATYSTYKI I ANALIZY

Dzięki dostępnym raportom moduł ankiet umożliwia **przeprowadzenie zaawansowanych analiz** uzyskanych wyników.

Oprócz prezentacji liczby udzielonych odpowiedzi oraz wskaźników procentowych, **system pozwala na filtrowanie:**

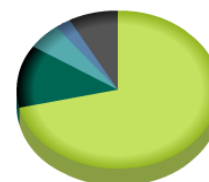
- uzyskanych danych i prezentację tylko kompletnych ankiet (wypełnionych w całości),
- typu udzielonej odpowiedzi,
- wyświetlenia ankiet wypełnionych w określonym dniu.



Zdecydowanie zadowolony/a	1320 (71%)	10
Raczej zadowolony/a	239 (13%)	8
Ani zadowolony/a, ani niezadowolony/a	99 (5%)	5
Raczej niezadowolony/a	47 (3%)	3
Zdecydowanie niezadowolony/a	146 (8%)	0

3149,6

Udzielonych odpowiedzi: 1851



SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA



PODSUMOWANIE

Dotychczas internetowe badania ankietowe były bardzo czasochłonne i pracochłonne oraz wymagały integracji wielu systemów informatycznych. Z myślą o podniesieniu efektywności kampanii e-mail marketingowych naszych klientów firma opracowała autorski system ankietowy.

Moduł ten jest **udostępniany wszystkim klientom SARE**, a jego wykorzystanie w prowadzonych działaniach e-mail marketingowych **nie wiąże się z dodatkowymi kosztami**.

Połączenie ankiet z kampaniami e-mailowymi, jak i sms'owymi pomaga w integracji różnych działań w obszarze komunikacji firmy z rynkiem i jest narzędziem wspierającym planowanie oraz realizację zaawansowanych programów lojalnościowych.

Ponadto w ramach współpracy z **Maison Institute**, założonym przez prof. Dominikę Maison, specjalizującym się w badaniach marketingowych konsumentów oraz przedsiębiorców z sektora MSP, SARE umożliwia klientom **weryfikację metodologii prowadzonych badań i interpretacji ich wyników**.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA