
REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU „SARE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. SARE spółka akcyjna (dalej: SARE) - właściciel Systemu - z siedzibą w Rybniku, przy ul. Raciborskiej 35A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, pod numerem 000369700, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-28-84-378, o kapitale zakładowym 229.155,10 zł.
2. System – system SARE zamieszczony w sieci Internet pod adresem www.newsletter.pl, który jest dostępny dla wszystkich Użytkowników. W skład Systemu wchodzi narzędzia służące do automatycznej wysyłki wiadomości elektronicznych.
3. Zasady korzystania z Systemu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników, określa niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem”.
4. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełnia warunki Regulaminu oraz dokonała prawidłowej Rejestracji. Użytkownik nie może być konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).
5. Rejestracja - procedura związana z zakładaniem Konta w Serwisie.
6. Konto - prowadzone przez SARE dla Użytkownika pod unikalną nazwą (login), umożliwiające Użytkownikom logowanie się do Systemu, dokonywanie wysyłek oraz korzystania ze wszystkich funkcji Systemu, na zasadach opisanych Regulaminem.
7. UID – indywidualny numer, pod którym jest prowadzone Konto danego Użytkownika w Systemie.
8. Login/e-mail – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika pozwalające na jego identyfikację oraz dostęp do Systemu.
9. Hasło – oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta. Pierwszym Hasłem jest kod otrzymany przez Użytkownika w SMS Kontrolnym. W trakcie korzystania z Systemu Użytkownik może samodzielnie dokonać zmiany Hasła.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA

10. Plan Cenowy – oznacza wykaz miesięcznych opłat za korzystanie z Systemu uzależnionych od liczby zgromadzonych e-maili w bazie adresowej Użytkownika.

11. Konto Testowe – umożliwia na zaimportowanie do systemu 500 adresów oraz zrealizowanie nie więcej niż 2500 wysyłek e-mail w skali miesiąca. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, zapisy regulaminu odnoszące się również do Konta należy interpretować jako odnoszące się również do Konta Testowego.

12. SMS Kontrolny - wiadomość sms wysyłana do potencjalnego użytkownika dokonującego Rejestracji, na podany przez niego numer GSM, zawierająca hasło potrzebne do prawidłowego dokończenia procesu Rejestracji.

II. KORZYSTANIE Z SYSTEMU

13. Z chwilą Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a SARE (dalej: Umowa), której przedmiotem jest możliwość korzystania z Systemu, na zasadach opisanych Regulaminem.

14. Rejestracja wymaga podania przez potencjalnego użytkownika adresu e-mail, numer telefonu GSM oraz danych niezbędnych do skutecznej identyfikacji Użytkownika.

15. System posiada narzędzia służące do wysyłania wiadomości handlowych drogą elektroniczną.

16. Dostęp do Systemu możliwy jest w dwóch opcjach: a) testowej, b) płatnej.

17. Użytkownik będzie mógł dokonać wyboru opcji korzystania z Systemu w trybie on-line tj. za pomocą strony WWW, w momencie zakładania Konta.

18. W ramach korzystania z Systemu Użytkownik ma prawo do: importu oraz przechowywania danych, tworzenia kampanii oraz realizowania wysyłek, przeprowadzania badań internetowych.

19. W celu korzystania z Systemu pod kątem wysyłki wiadomości e-mail, należy uzupełnić dane w formularzu dostępnym w Systemie oraz wybrać sposób płatności. Po wpłaceniu kwoty zgodnej z wybranym pakietem, Konto zostanie aktywowane w zakresie, którym opisuje wybrany pakiet.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA

20. SARE udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu, wyłącznie na użytek własny Użytkownika oraz na użytek jego klientów (lub potencjalnych klientów), na zasadach opisanych Regulaminem.

21. Użytkownik nie może w szczególności:

a) korzystać z Systemu w sposób naruszający prawo, a w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

b) korzystać z Systemu w sposób naruszający dobre obyczaje,

c) importować do Systemu adresów elektronicznych oraz innych danych osób, które nie wyraziły bezpośrednio Użytkownikowi zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną; zgoda, której mowa w niniejszym podpunkcie nie może być domniemana ani dorozumiana. W przypadku cofnięcia zgody Użytkownik nie może wysyłać informacji handlowych do osoby która zgodę cofnęła.

d) wysyłać za pomocą Systemu wiadomości, które w rozumieniu SARE są niezamówioną informacją handlową (zamiennie Spam). Przez Spam SARE rozumie, w odniesieniu do wiadomości e-mail i wiadomości SMS, niechciane lub niezamówione informacje handlowe, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W razie wysyłania przez Użytkownika niezamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną (Spamu) SARE zastrzega sobie możliwość zablokowania konta danego Użytkownika. W razie zablokowania konta Użytkownika, zgodnie z zapisem zdania poprzedzającego, SARE zastrzega sobie możliwość zablokowania środków znajdujących się na tymże koncie na poczet kar, które SARE będzie musiała zapłacić z tytułu wysyłania przez Użytkownika spamu.

Dozwolone jest wysyłanie za pomocą Systemu wiadomości elektronicznych oraz informacji handlowych do osób i podmiotów, które wyraziły na to zgodę w formie pisemnej lub elektronicznej, a następnie nie cofnęły takiej zgody. Na każde wezwanie SARE Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin, udokumentować SARE fakt, udzielenia przez daną osobę lub podmiot zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

22. Nie dozwolone jest importowanie do Konta lub do Systemu numerów telefonów, adresów e-mail lub baz danych, które Użytkownik posiadał poprzez ich zakup.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA

22a. Użytkownik może importować w danym miesiącu tyle unikalnych adresów e-mail do Konta, ile wynika w wybranego przez niego Planu Cenowego.

22b. Liczba wysyłanych przez Użytkownika wiadomości e-mail za pośrednictwem jego konta w Systemie zostanie ograniczona do liczby wynikającej z wybranego przez Użytkownika Planu Cenowego.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI SARE

23. SARE oświadcza, że przekazane przez Użytkownika dane są poufne i mogą być udostępnione tylko podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

24. SARE będzie dokładało należytej staranności żeby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Systemu.

25. SARE upoważniona jest do dokonywania okresowych przerw technicznych w działaniu Systemu, w czasie najmniej uciążliwym dla Użytkowników. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy SARE będzie informować Użytkowników, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, na adresy e-mail wskazane przez Użytkowników podczas Rejestracji.

26. SARE jest uprawniona do dokonywania przerw lub zakłóceń w udostępnianiu/działaniu Systemu, jeżeli jest to spowodowane koniecznością naprawy, modyfikacji, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania, bądź przyczynami niezależnymi od SARE, bez wcześniejszego informowania o tym Użytkowników. 27. SARE nie może zagwarantować odebrania wiadomości przez odbiorcę, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za szkody, za utratę danych, informacji lub dochodów w następstwie ich niedostarczenia adresatowi, dostarczenia innemu adresatowi, opóźnień w dostarczeniu itp. 28. Jeżeli Użytkownik nie zawarł oddzielnej umowy z SARE na zarządzanie zbiorami danych zebranymi w Systemie, SARE nie ponosi odpowiedzialności za straty materialne Użytkownika powstałe w wyniku utraty danych na serwerach. 29. SARE nie ponosi żadnej odpowiedzialności, zarówno jednoznacznej jak i dorozumianej za niezgodne z prawem wykorzystanie Systemu, dostarczone, przesyłane i wykorzystywane przez Użytkownika dane, w szczególności dane osobowe, rejestrację bazy Użytkownika w GODO oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania danych osobowych. Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność, zarówno jednoznaczną jak i dorozumianą za zgodność bazy Użytkownika z wymogami prawa, a w szczególności z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych, cel i sposób

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA

wykorzystywania Systemu, w tym za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych oraz za uprawniony sposób przesyłania treści handlowych drogą elektroniczną, pozostając w zgodzie z obowiązującym prawem, rejestrację bazy Użytkownika w GIODO oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania

danych osobowych. Odpowiedzialność SARE może zostać rozszerzona na mocy odrębnej pisemnej umowy, zawartej pomiędzy SARE i Użytkownikiem.

30. SARE ma prawo usunąć bezpowrotnie Konto Użytkownika w szczególności, w następujących przypadkach:

- a) Użytkownik będzie korzystał z Systemu niezgodnie z prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub będzie naruszał prawa osób trzecich,
- b) w przypadku rozwiązania Umowy,
- c) jeżeli w terminie 5 dni po założeniu Konta Użytkownik nie dokonał logowania oraz płatności zgodnej z wybranym pakietem,
- d) jeżeli przyszły użytkownik nie dokończy procesu Rejestracji.

31. SARE zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu Użytkownika do wybranych usług świadczonych w ramach Systemu, w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Systemu. SARE może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany Hasła do tego Konta.

32. SARE zastrzega sobie możliwość usunięcia Konta Testowego, w przypadku jeżeli Konto Testowe nie było używane przez co najmniej 30 dni. Przez używanie rozumie się dokonanie wysyłki e-mail (lub SMS), stworzenie i opublikowanie ankiety.

33. Na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym usunięciem Konta lub Konta Testowego, Użytkownik zostanie powiadomiony o takim zamiarze poprzez pocztę e-mail, na adres wskazany podczas Rejestracji. Wysłanie powiadomienia uznaje się za dostarczone w momencie wysłania wiadomości e-mail przez SARE.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

34. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez SARE danych Użytkownika podanych przy Rejestracji.

35. Dokonując aktywacji Konta w Systemie, Użytkownik udziela SARE zgody na otrzymywanie korespondencji (informacji) drogą elektroniczną.

36. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wysyłane treści. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Użytkownika, w szczególności wyrządzone przez działania lub zaniechania Użytkownika dokonywane na zaimportowanych przez niego bazach danych. Odpowiedzialność Użytkownika obejmuje również utracone przez SARE korzyści.

37. W imieniu osoby prawnej, Rejestracji mogą dokonać wyłącznie osoby uprawnione do jej reprezentacji. Osoba dokonująca Rejestracji osoby prawnej w Systemie oświadcza jednocześnie, iż jest prawnie umocowana do reprezentowania tej osoby prawnej oraz do dokonania Rejestracji, i ponosi z tego tytułu pełną i wyłączną odpowiedzialność.

38. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym w przypadku ich zmiany.

39. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych w trakcie procesu Rejestracji i zakładania Konta oraz za uzupełnianie i zmianę danych w Systemie.

V. KORZYSTANIE Z KONTA TESTOWEGO LUB KONTA

40. W ramach korzystania z Konta Testowego, Użytkownik ma prawo do: przechowywania danych, tworzenia kampanii oraz realizowania wysyłek. Liczba zgromadzonych adresów e-mail w Koncie Testowym jest ograniczona do 500 adresów e-mail.

41. Przy użyciu Konta Testowego Użytkownik może wysłać maksymalnie 2500 wiadomości e-mail w ciągu miesiąca rozliczeniowego.

42. W przypadku, gdy liczba adresów e-mail przekroczy 500 adresów w bazie Użytkownika lub w przypadku gdy ilość wysłanych darmowych wiadomości e-mail przekroczy liczbę 2500, Konto Testowe zostanie zablokowane a Użytkownik będzie zobowiązany albo do zmiany Konta Testowego na Konto

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA

(za które Użytkownik zobowiązany jest ponosić opłaty opisane Regulaminem) oraz wybrania odpowiedniego Planu Cenowego albo do usunięcia części adresów e-mail zaimportowanych do Systemu w ramach korzystania z Konta Testowego.

W momencie opłacenia Konta Testowego konto takie staje się Kontem, za które Użytkownik zobowiązany jest regulować płatności opisane Regulaminem.

VI. PŁATNOŚCI

43. W celu korzystania z Konta w wersji płatnej Użytkownik zobowiązany jest uiścić z góry odpowiednią opłatę, która jest przyporządkowana do danego Planu Cenowego. Wysokość opłaty za korzystanie z Konta w wersji płatnej w danym okresie stanowi iloczyn liczby miesięcy w tym okresie (okresie na który zostaje zawarta Umowa) oraz kwoty należnej za korzystanie z Systemu w poszczególnym miesiącu tego okresu (opłata miesięczna). Opłaty dokonuje się wykorzystując do tego panel doładowania Konta dostępny w Systemie, w dziale finanse Konta.

44. Opłata za korzystanie z Konta, o której mowa w pkt 43 powyżej zostaje zaksięgowana w Koncie Użytkownika i jest pobierana proporcjonalnie przez system księgowy, za każde kolejne 30 dni obowiązywania Umowy.

45. Użytkownik poza regulowaniem opłaty za korzystanie z Konta, o której mowa w pkt 43 powyżej zobowiązany jest regulować wynagrodzenie za korzystanie z dodatkowych funkcji Systemu, jeżeli Użytkownik zdecyduje się na ich wykorzystanie. Wynagrodzenie dodatkowe dotyczy w szczególności

korzystania przez Użytkownika z funkcji dodatkowych dostępnych w Finansach Konta. Funkcje dodatkowe Użytkownik może zamówić wyłącznie na okres trwania Umowy. Opłaty za korzystanie z funkcji dodatkowych pobierane są z salda, na którym zaksięgowana jest opłata za korzystanie z Konta. Okres rozliczeniowy, na czas trwania którego pobierane są opłaty za korzystanie z Konta oraz z funkcji dodatkowych wynosi 30 dni.

46. Opłaty, o których mowa powyżej, wynikają z Planu Cenowego, z którego korzysta Użytkownik, który to Plan Cenowy został wybrany w momencie zakładania Konta lub zmiany Konta Testowego na Konto, za które Użytkownik jest zobowiązany ponosić w/w opłaty.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA

47. Okres trwania Umowy jest indywidualny dla każdego Użytkownika i jest równy ilości miesięcy na jakie zostało opłacone korzystanie z Konta, po myśli postanowień pkt 43 powyżej.

48. Jeżeli Użytkownik nie wypowie Umowy co najmniej na miesiąc przed końcem terminu obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres, na który została opłacona pierwotnie. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika po myśli postanowień zdania poprzedniego Konto w Systemie zostanie usunięte.

49. Użytkownik zobowiązany jest ponosić wszystkie opłaty związane z utrzymaniem i prowadzeniem Konta do chwili jego zamknięcia. Celem zamknięcia Konta Użytkownik musi przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail cs@SARE.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby SARE stosowną dyspozycję w tym zakresie. Dyspozycja ta powinna zawierać wszystkie dane Użytkownika jakie zostały wprowadzone podczas Rejestracji i są widoczne w ustawieniach Konta Użytkownika. Konto zostanie zamknięte w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania w/w dyspozycji.

50. Po każdym doładowaniu Konta zostanie wystawiona elektroniczna faktura VAT w formacie PDF, która zostanie wysłana na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail. Faktura zostanie wystawiona na dane podane podczas Rejestracji i widoczne w ustawieniach konta.

51. Doładowanie Konta może zostać zrealizowane przy pomocy płatności elektronicznych realizowanych przez platformę [payu.PL](https://payu.pl), [PAYPAL.COM](https://www.paypal.com) lub przelewem bankowym.

52. Kwota doładowania może być większa od opłaty należnej za korzystanie z Systemu w danym Okresie Rozliczeniowym oraz danym okresie obowiązywania Umowy. Kwota ta będzie ulegała odpowiedniemu zmniejszaniu w kolejnych Okresach Rozliczeniowych.

53. W przypadku przekroczenia górnego limitu adresów e-mail Użytkownika, Użytkownikowi zostanie zablokowana możliwość przeprowadzania wysyłek. Użytkownik będzie zobowiązany albo do usunięcia części zgromadzonych w Koncie (Systemie) adresów e-mail lub wybrania nowego (wyższego) Planu Cenowego.

54. Użytkownik odpowiednimi komunikatami zostanie poinformowany o zbliżającym się terminie zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego oraz o przekroczeniu limitu adresów obowiązującego Planu Cenowego.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA

VII. KARY

55. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu poprzez wysyłanie przez Użytkownika niezamówionych informacji lub ofert handlowych, wiadomości zawierających fałszywe lub mylące nagłówki, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, w wysokości pięciokrotności aktualnej opłaty miesięcznej. Użytkownik będzie zobowiązany uiszczać karę umowną, o której mowa w zdaniu poprzednim przez dwanaście

kolejno następujących po sobie miesięcy. W przypadku jeżeli wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszym punkcie będzie niższa od kwoty 2.000 zł wówczas

Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 2.000 zł - jednorazowo. Zapłata kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez SARE odszkodowania uzupełniającego.

56. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w innym zakresie aniżeli opisany w pkt 55 powyżej Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, w wysokości czterokrotności aktualnej opłaty miesięcznej. Użytkownik będzie zobowiązany uiszczać karę umowną, o której mowa w zdaniu poprzednim przez dwanaście kolejno następujących sobie miesięcy. W przypadku jeżeli wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszym punkcie będzie niższa od kwoty 1.600 zł wówczas Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1.600 zł - jednorazowo. Zapłata kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez SARE odszkodowania uzupełniającego.

VIII. REKLAMACJE

57. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację co do przeprowadzonej wysyłki, pod kątem jej nie zrealizowania lub nieprawidłowego zrealizowania wynikającego z wadliwego funkcjonowania Systemu.

58. Reklamacje, o których mowa w pkt 68 powyżej, mogą być składane przez Użytkownika w formie pisemnej, listem poleconym na adres SARE lub formie elektronicznej na adres cs@sare.pl, w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia wysyłki, której reklamacja dotyczy.

59. O zachowaniu terminu opisanego punktem poprzedzającym Regulaminu decyduje data wpływu reklamacji do siedziby SARE. 60. Reklamacje wpływające po określonym powyżej terminie nie będą rozpatrywane.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA

61. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, datę przeprowadzenia wysyłki, której reklamacja dotyczy oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji tj. zaistniałego problemu, numer UID.

62. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

63. SARE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu przez umieszczenie przez SARE na stronie www.sare.pl informacji o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie www.sare.pl przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu

obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie SARE w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.

64. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią zmodyfikowanego Regulaminu i zaakceptować go w przypadku chęci dalszego korzystania z Systemu.

65. W przypadku niez zaakceptowania zmodyfikowanego regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Systemu.

66. Wszystkie postanowienia Regulaminu są wiążące i pozostają w mocy do momentu unieważnienia któregośkolwiek z nich przez prawomocne orzeczenie sądu.

67. Dodatkowo w przypadku korzystania przez Użytkownika z funkcji wysyłania wiadomości SMS oraz modułu ankiet Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować i przestrzegać odpowiednio Regulaminu wysyłki wiadomości SMS dostępnego w serwisie www.sare.pl.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA

68. Dokonując Rejestracji Użytkownik oświadcza, iż akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu. Użytkownik akceptując Regulamin jednocześnie oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz iż będzie korzystał z Systemu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80
E-mail: biuro@sare.pl
Infolinia: 801 667 273

ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34
Tel.: +48 22 121 00 60
E-mail: handlowy@sare.pl

SARE.PL

SARE należy do grupy
kapitałowej SARE SA