

## **Regulamin korzystania z systemu SARE do wysyłania wiadomości SMS**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE**

1. SARE spółka akcyjna (dalej: SARE) - właściciel Serwisu - z siedzibą w Rybniku, przy ul. Raciborskiej 35A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, pod numerem 000369700, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-28-84-378, o kapitale zakładowym 229.155,10 zł.
2. Serwis – serwis będący własnością SARE - zamieszczony w sieci Internet pod adresem [www.sare.pl](http://www.sare.pl), który jest dostępny dla wszystkich Użytkowników. W skład Serwisu wchodzi wszelkie narzędzia służące do automatycznej Wysyłki wiadomości SMS.
3. Konto - prowadzone przez SARE dla Użytkownika pod unikalną nazwą (UID) konto, umożliwiające Użytkownikom logowanie się do Serwisu oraz dokonywanie Wysyłek.
4. Wysyłka – usługa przesyłania wiadomości SMS, VSMS, MMS.
5. Wysyłka Cykliczna – wysyłka, która może być zaplanowana przez Użytkownika z wyprzedzeniem, zgodnie z parametrami dostępnymi w Serwisie, która następnie zostanie zrealizowana automatycznie przez system Serwisu lub wysyłka przeprowadzana automatycznie w następujących po sobie określonych odstępach czasu.
6. Regulamin - niniejszy regulamin Serwisu opisujący prawa i obowiązki Użytkowników oraz SARE.
7. Wiadomość SMS - wiadomość tekstowa przesyłana w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej, długość 160 siedmiobitowych znaków dla wiadomości tekstowych.
8. Rejestracja - procedura związana z zakładaniem Konta w Serwisie.
9. Użytkownik – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełnia warunki Regulaminu oraz dokonała prawidłowej Rejestracji. W rozumieniu tego regulaminu również każda osoba, logująca się do Konta z użyciem hasła Użytkownika. Użytkownik nie może być konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).

### **§ 2. REJESTRACJA, WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Każdy Użytkownik może korzystać na mocy niniejszego Regulaminu z następujących usług Serwisu:

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA

- a) wysyłania wiadomości SMS PRO,
- b) wysyłania wiadomości SMS poza granice RP (wiadomość SMS dostosowana do splitu krajów objętych kampanią),
- c) korzystania z systemu do obsługi kampanii wiadomości SMS,
- d) korzystania z systemu do raportowania kampanii,
- e) korzystanie z usługi wsparcia technicznego,
- f) korzystanie z usługi personalizacji wiadomości SMS, MMS.

Ponadto każdy Użytkownik może na zasadzie odrębnych pisemnych ustaleń, po spełnieniu odpowiednich wymagań uzgodnionych przez SARE i Użytkownika, korzystać z następujących, dodatkowych płatnych funkcji Serwisu, o ile w danym momencie SARE świadczy takie usługi:

- a) wysyłanie wiadomości VSMS na telefony komórkowe,
- b) wysyłania wiadomości VSMS na telefony stacjonarne,
- c) przesyłania wiadomości MMS PRO o dużej wydajności,
- d) korzystanie z kanału zwrotnego dla wiadomości SMS.

2. Użytkownik celem korzystania z Serwisu musi dokonać skutecznej Rejestracji. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego poprzez podanie: swojego imienia i nazwiska (lub nazwy oraz formy prawnej), numeru NIP, numeru ewidencji/rejestru w którym Użytkownik jest wpisany/zarejestrowany, adresu e-mail (loginu) oraz numeru telefonu. Na numer telefonu podany podczas Rejestracji, zostanie wysłane hasło, które osoba zakładająca Konto, zobowiązana będzie wpisać podczas Rejestracji. Niewpisanie hasła lub trzykrotne wpisanie błędnego hasła spowoduje przerwanie i anulowanie procesu Rejestracji. Hasło, o którym mowa powyżej będzie mogło zostać zmienione przez Użytkownika, po dokonaniu prawidłowej Rejestracji, w opcjach Konta. W imieniu osoby prawnej, Rejestracji mogą dokonać wyłącznie osoby uprawnione do jej reprezentacji. Osoba dokonująca Rejestracji osoby prawnej w Serwisie oświadcza jednocześnie, iż jest prawnie umocowana do reprezentowania tej osoby prawnej oraz do dokonania Rejestracji i ponosi z tego tytułu pełną i wyłączną odpowiedzialność.

3. Z chwilą Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a SARE (dalej:

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA

Umowa), której przedmiotem jest możliwość korzystania z Serwisu, na zasadach opisanych Regulaminem.

4. Rejestracja jest bezpłatna dla każdego Użytkownika.

5. SARE może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z Serwisu przez Użytkownika od uwiarygodnienia jego danych wymienionych w pkt 2 powyżej.

6. Prawidłowo przeprowadzona Rejestracja skutkuje utworzeniem dla Użytkownika Konta w Serwisie, które zostaje przypisane do adresu e-mail zgłoszonego w formularzu rejestracyjnym.

7. Użytkownik może usunąć swoje Konto w każdym czasie.

8. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po zalogowaniu, czyli wpisaniu w Serwisie zgłoszonego podczas Rejestracji loginu hasła oraz numeru UID. Numer UID zostanie nadany przez Serwis po prawidłowym przeprowadzeniu procesu Rejestracji.

9. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym w przypadku ich zmiany. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o

których mowa w pkt 2 powyżej, w trakcie korzystania z Serwisu, a także podawania danych niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych. Użytkownik (lub osoba dokonująca w jego imieniu Rejestracji) ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za naruszenie postanowień niniejszego ustępu.

10. Za bezpieczeństwo hasła do Konta odpowiada w pełni Użytkownik. W przypadku utracenia hasła, Użytkownik odpowiada za działania osób trzecich dokonane z użyciem tego hasła. 11. Użytkownik może posiadać dowolną liczbę Kont w Serwisie, pod warunkiem, że są one wykorzystywane zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

12. Użytkownik może udostępniać własne Konto innym osobom fizycznym oraz prawnym, jednak za wszelkie czynności wykonane przez osoby trzecie, w tym ewentualne naruszenie postanowień Regulaminu, ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

13. Użytkownikowi nie wolno zbyć Konta.

14. Zakładając konto w Serwisie, Użytkownik zgadza się na przesyłanie poprzez wiadomość SMS lub e-mail, informacji dotyczących modernizacji Serwisu, przerw technicznych lub powiadomień (np. o niskim stanie konta).

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA

15. SARE ma prawo zablokować Konto Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa. SARE w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od dnia dokonania blokady Konta, na podstawie konsultacji z Użytkownikiem, zdecyduje o ewentualnym odblokowaniu lub całkowitym usunięciu Konta.

16. SARE nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Użytkownika lub osoby trzecie Serwisu niezgodnie z prawem, w tym w szczególności SARE nie ponosi odpowiedzialności za przesyłanie przez Użytkownika lub osoby trzecie niezamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną.

17. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia SARE, na co najmniej 5 dni roboczych, przed dniem realizacji Wysyłki, rejestracji nazwy nadawcy (nadpis) wysyłanych za pomocą Serwisu wiadomości SMS. W ramach korzystania z Serwisu Użytkownik ma prawo zgłoszenia do rejestracji kliku nazw nadawców i przed realizacją danej Wysyłki, na co najmniej 5 dni roboczych, jest zobowiązany wskazać nazwę nadawcy, który ma być przypisany do danej Wysyłki. Użytkownik będzie mógł sprawdzić w ustawieniach Konta czy dany nadawca jest aktywny. W trakcie przygotowywania formularza Wysyłki Użytkownik będzie miał możliwość ustawienia danego nadawcy.

18. Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z utrzymania rejestracji określonego nadawcy w systemie Serwisu. Celem rezygnacji z utrzymania rejestracji Użytkownik winien złożyć oświadczenie w formie elektronicznej na adres [cs@sare.pl](mailto:cs@sare.pl), na co najmniej 5 dni przed upływem danego miesiąca, w którym Użytkownik chce zrezygnować z utrzymania rejestracji nadawcy.

19. W przypadku jeżeli w Koncie Użytkownika nie będzie środków pieniężnych lub nie będzie środków pieniężnych w wystarczającej wysokości, niezbędnych do uiszczenia opłaty należnej za utrzymanie rejestracji nadawcy, do Użytkownika zostanie wysłana wiadomości e-mail z powiadomieniem o konieczności zasilenia Konta. Wiadomość, o której mowa w zdaniu

poprzednim zostanie wygenerowana przez system Serwisu i wysłana na co najmniej 7 dni przed upływem miesiąca kalendarzowego, na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas Rejestracji. W przypadku braku zasilenia Konta przez Użytkownika w terminie wskazanym we wiadomości, o której mowa powyżej, nadawca zostanie wyrejestrowany. Rejestracja nadawcy jest zawsze ważna do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła rejestracja. W przypadku jeżeli na Koncie Użytkownika nie będzie wystarczającej ilości środków na opłacenie wszystkich zarejestrowanych nadawców, do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość e-mail o konieczności zasilenia Konta celem utrzymania rejestracji wszystkich nadawców. W przypadku zasilenia Konta system Serwisu w pierwszej kolejności przeznaczy środki pieniężne na opłacenie nadawcy zarejestrowanego jako ostatniego i tak aż do wyczerpania środków. Pozostali nadawcy zostaną wyrejestrowani.

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA

20. W ramach korzystania z Serwisu, każdy Użytkownik ma możliwość przeprowadzenia Wysyłki Cyklicznej.

21. Użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów Wysyłki Cyklicznej zgodnie z wybraną przez siebie opcją (dostępną w systemie Serwisu) np. wiadomości SMS wysyłane co tydzień, codziennie, w określone dni, wiadomości SMS wysyłane do osób, które w danym dniu obchodzą urodziny itp.

22. W przypadku gdy Użytkownik ustawi Wysyłkę Cykliczną wówczas system Serwisu będzie automatycznie, po każdej przeprowadzonej Wysyłce Cyklicznej, pobierał opłatę z Konta Użytkownika. W przypadku jeżeli na Koncie brak będzie środków pieniężnych lub środki zgromadzone na Koncie nie będą wystarczały na przeprowadzenie zaplanowanej Wysyłki Cyklicznej, wówczas przeprowadzenie Wysyłki Cyklicznej zostanie wstrzymane, a Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail o konieczności doładowania Konta. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za doładowanie Konta odpowiednimi środkami pieniężnymi, które pozwolą na realizację zaplanowanych Wysyłek Cyklicznych.

23. Postanowienia punktu 22. niniejszego paragrafu odnoszą się również do innych wysyłek realizowanych przez Serwis ustawionych przez Użytkownika jako automatyczne w ramach funkcjonalności Serwisu (np. trigger SMS).

### § 3. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każdej ze Stron (Użytkownikowi oraz SARE) przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy (dotyczącej określonego Konta), w każdym czasie, bez podania przyczyny, za uprzednim siedmiodniowym wypowiedzeniem. Wypowiedzenie dla swej ważności winno być wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku jeżeli wypowiedzenie będzie chciał złożyć Użytkownik, winien je przesać na adres [cs@sare.pl](mailto:cs@sare.pl). Wypowiedzenie złożone przez SARE

zostanie wysłane na adres e-mail Użytkownika (podany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji). 2. SARE przysługuje uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), w przypadku jeżeli Użytkownik lub osoba korzystająca z Konta Użytkownika, naruszy postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku rozwiązania Umowy przez SARE w trybie

opisanym zdaniem poprzednim, środki zebrane na Koncie Użytkownika zostaną mu zwrócone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku blokady konta spowodowanej wysyłaniem spamu, środki zebrane na koncie ulegają przepadkowi.

---

#### SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### SARE.PL

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA

3. Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji SARE, Użytkownik nie może dokonać ponownej Rejestracji bez uprzedniej pisemnej zgody SARE.

4. SARE zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz usunięcia Konta, w przypadku jeżeli Konto nie było zasilane wpłatami Użytkownika przez co najmniej 12 miesięcy. Na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym rozwiązaniem Umowy i usunięciem Konta, Użytkownik zostanie o tym fakcie powiadomiony poprzez pocztę e-mail, na adres wskazany podczas Rejestracji. Powiadomienia uznaje się za dostarczone w momencie wysłania wiadomości e-mail przez SARE. W przypadku jeżeli na Koncie będą się znajdowały jakieś środki wówczas postanowienia ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.

#### § 4. PRACE TECHNICZNE W SERWISIE

1. SARE będzie dokładało należytej staranności żeby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu.

2. SARE będzie dokładało należytej staranności żeby usuwać nieprawidłowości w działaniu Serwisu niezwłocznie, w sposób najmniej uciążliwy dla Użytkowników.

3. SARE upoważniona jest do dokonywania okresowych przerw technicznych w działaniu Serwisu, w czasie najmniej uciążliwym dla Użytkowników, w miarę możliwości w godzinach nocnych. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy SARE będzie informować Użytkowników, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, na adresy e-mail wskazane przez Użytkowników podczas Rejestracji.

4. SARE jest uprawniona do dokonywania przerw lub zakłóceń w udostępnianiu/działaniu Serwisu, jeżeli jest to spowodowane koniecznością naprawy, modyfikacji, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania bądź przyczynami niezależnymi od SARE.

#### § 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa.

2. Niedozwolone jest wysyłanie wiadomości SMS zawierających treści obraźliwe, wulgarne, a także treści które mogą zostać uznane za reklamę gier hazardowych lub zakładów

wzajemnych, loterii sportowych itp., a także niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.

#### SIEDZIBA W RYBNIKU

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

#### ODDZIAŁ W WARSZAWIE

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

#### SARE.PL

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA

3. Niedozwolone jest wysyłanie za pośrednictwem Serwisu informacji do osób, które nie wyraziły Użytkownikowi zgody na ich otrzymywanie.

4. Niedozwolone jest importowanie do Konta lub do Serwisu numerów telefonów lub baz danych, które Użytkownik posiadał poprzez ich zakup bądź w jakikolwiek inny sposób (np. poprzez wykorzystanie automatycznych systemów do przechwytywania danych) z pominięciem zgody użytkowników tych numerów.

5. SARE nie ponosi odpowiedzialności za limity i blokady operatorów telekomunikacyjnych (np. limit wiadomości odbieranych przez jeden numer).

#### § 6. PRAWA I OBOWIĄZKI SARE

1. SARE dba o bezpieczeństwo i poufność danych Użytkowników.

2. SARE nie jest uprawniona do wykorzystania danych Użytkowników do jakiegokolwiek działalności własnej lub osób trzecich.

3. SARE w żaden sposób nie udostępnia osobom trzecim danych Użytkowników.

4. SARE przed podniesieniem kosztów Wysyłki wiadomości SMS, poinformuje o tym fakcie Użytkowników, poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres podany w Rejestracji, co najmniej na miesiąc przed planowaną zmianą cen.

5. SARE zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu Użytkownika do wybranych usług świadczonych w ramach Serwisu, w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Serwisu, a także używania systemu SARE do rozsyłania wiadomości na numery, co do których nadawca nie posiada udokumentowanej zgody odbiorcy wiadomości. SARE może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta.

6. SARE przysługuje uprawnienie do usunięcia Konta Użytkownika lub zablokowania dostępu do Konta na zasadach opisanych Regulaminem.

#### § 7. ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI

1. Każdy Użytkownik zobowiązany dokonywać odpowiednich płatności za korzystanie z Serwisu.

2. Użytkownik może regulować płatności należne za korzystanie z Serwisu, poprzez system płatności on-line (obsługiwane przez system Pay Pal lub poprzez przelew na rachunek bankowy SARE).

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy kapitałowej SARE SA

3. Wpłacone środki finansowe zostaną dodane do Konta Użytkownika po ich zaksięgowaniu przez SARE.

4. System Serwisu pobiera opłatę za każdą wysłaną poprzez Serwis wiadomość SMS.

5. Przesyłane wiadomości SMS mogą składać się z kilku połączonych ze sobą wiadomości SMS. Wówczas opłata za przesłanie takiej wiadomości SMS (połączonej z kilku wiadomości SMS) jest naliczana według następującego schematu:

a) wiadomości SMS nie zawierająca w swej treści znaków specjalnych oraz polskich liter:

1 wiadomość SMS – od 1 do 160 znaków 2 wiadomości SMS – od 161 do 305 znaków 3 wiadomości SMS – od 306 do 457 znaków b) wiadomości SMS zawierająca w swej treści znaki diakrytyczne lub/oraz polskie litery:

1 wiadomość SMS – od 1 do 70 znaków 2 wiadomości SMS – od 71 do 134 znaków 3 wiadomości SMS – od 135 do 201 znaków

6. Koszt wysłania jednej wiadomości za pośrednictwem Serwisu został opisany w załączniku nr 1 do Regulaminu – Cennik. Koszt wysyłania każdej wiadomości (MMS, VSMS, SMS, SMS PRO, itd.) jest uzależniony od najwyższej kwoty netto jednorazowego doładowania w bieżącym miesiącu i miesiącu poprzedzającym. Stawka za wysyłkę wiadomości SMS, ustalona w oparciu o kwotę jednorazowego doładowania, jest ważna do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło doładowanie.

7. Koszt rejestracji oraz utrzymania nadawcy wiadomości SMS, o którym mowa w § 2 ust. 17 został opisany w Cenniku.

8. W trakcie przeprowadzania wysyłek wiadomości SMS środki zgromadzone na Koncie Użytkownika będą ulegały odpowiedniemu zmniejszaniu. Po przeprowadzeniu każdej Wysyłki SMS system płatności Serwisu będzie odejmował z Konta Użytkownika kwotę należną za przeprowadzenie danej Wysyłki SMS. Kwota należna za przeprowadzenie Wysyłki SMS będzie stanowiła iloczyn łącznie wysłanych w trakcie jednej Wysyłki wiadomości SMS oraz kwoty należnej za wysłanie jednej wiadomości SMS. Do kwoty Wysyłki zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

9. W przypadku braku środków na Koncie, Użytkownik nie może dokonywać wysyłek wiadomości SMS. W przypadku jeżeli środki zgromadzone na Koncie Użytkownika, nie wystarczą na przeprowadzenie Wysyłki wiadomości SMS, którą Użytkownik chciał przeprowadzić, system Serwisu wygeneruje odpowiednią informację do Użytkownika zawiadamiającą, iż ilość środków na Koncie nie

---

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

---

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

---

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA



wystarcza na przeprowadzenie zleconej przez Użytkownika Wysyłki wiadomości SMS. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do doładowania Konta lub dokonania zmian parametrów Wysyłki.

10. Wysyłki Cykliczne rozliczane będą zgodnie z obowiązującą w momencie rozpoczęcia wysyłki stawką.

#### § 8. Faktury

1. Po dokonaniu przez Użytkownika w ramach Serwisu wpłaty, celem doładowania Konta, SARE może wystawić Użytkownikowi fakturę VAT. Faktura, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie wystawiona Użytkownikowi najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia dokonania przez Użytkownika wpłaty zasilającej Konto Użytkownika. Użytkownik zgadza się otrzymywać faktury w formie elektronicznej. Użytkownik

w każdym czasie korzystania z Serwisu może w ustawieniach Konta dokonać zmiany formy otrzymywanej faktury VAT.

2. W przypadku faktur VAT wystawianych w formie elektronicznej, Użytkownik będzie miał możliwość pobrania faktury VAT w postaci pliku PDF, za pośrednictwem Konta Użytkownika.

3. W przypadku, kiedy Użytkownik będzie chciał otrzymywać faktury VAT w formie tradycyjnej (papierowej), musi zaznaczyć odpowiednią opcję w ustawieniach Konta. Faktura VAT w formie papierowej będzie wysyłana na adres Użytkownika zapisany w Koncie.

4. Faktury VAT (bez względu na ich formę) będą wystawiane na dane, które na dzień wystawienia faktury VAT, widnieją w Koncie Użytkownika. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treść danych wprowadzonych do Konta Serwisu, w tym w szczególności za treść danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

#### § 9. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości związanych z wysłaniem lub dostarczeniem wiadomości SMS lub korzystaniem z Serwisu, Użytkownik powinien zgłosić maksymalnie w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia wystąpienia nieprawidłowości lub problemów. Reklamację należy zgłosić poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres [cs@sare.pl](mailto:cs@sare.pl). 2. W treści reklamacji Użytkownik zobowiązany jest wskazać nieprawidłowości których reklamacja dotyczy wraz z krótkim opisem nieprawidłowości oraz wskazać adres e-mail, na który SARE ma przesać odpowiedź na reklamację. Reklamacje nie spełniające wymagań opisanych zdaniem poprzednim lub zgłoszone po upływie

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA

zakreślonego terminu, pozostawia się bez rozpoznania. W miarę możliwości Użytkownik powinien dołączyć do reklamacji informacje (np. zrzut z ekranu itp.) pozwalające rozpatrzyć reklamację i usunąć ewentualne usterki techniczne.

3. SARE po zapoznaniu się z reklamacją, w ciągu 14 dni uwzględni bądź odrzuci reklamację Użytkownika. SARE poinformuje o uwzględnieniu lub odrzuceniu reklamacji Użytkownika, na wskazany przez niego w treści reklamacji adres e-mail.

4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Użytkownikowi zostanie przyznana określona pula darmowych wiadomości do wykorzystania, której wysokość będzie uzależniona od rodzaju wniesionej reklamacji i stopnia jej uwzględnienia.

#### § 10. Odpowiedzialność

1. SARE nie ponosi odpowiedzialności za szkody, za utratę danych, informacji lub dochodów w następstwie niedostarczenia adresatowi wysyłanych przez Użytkownika za pomocą Serwisu wiadomości SMS, a także dostarczenia tych wiadomości innemu adresatowi, opóźnień w dostarczeniu lub przerw w świadczeniu usług z przyczyn niezależnych od SARE, w szczególności powstałych wskutek awarii, strajku generalnego, walk wewnętrznych w kraju, trzęsienia ziemi, powodzi, epidemii, innych zdarzeń elementarnych sił przyrody, których SARE nie mogła przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do SARE. 2. SARE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystanie Serwisu przez Użytkowników. Każdy z Użytkowników ponosi pełną odpowiedzialność za zawartość przesyłanych danych.

3. SARE nie ponosi odpowiedzialności za straty materialne Użytkowników powstałe w wyniku utraty danych na serwerach lub w Serwisie. 4. SARE nie ponosi żadnej odpowiedzialności, zarówno jednoznacznej jak i dorozumianej za niezgodne z prawem wykorzystanie Serwisu przez Użytkowników, dostarczone, przesyłane i wykorzystywane przez Użytkowników dane, w szczególności dane osobowe, rejestrację bazy Użytkowników w GODO oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania danych osobowych. Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność, zarówno jednoznacznie jak i dorozumianą za zgodność bazy danych Użytkownika z wymogami prawa, a w szczególności z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych, cel i sposób wykorzystywania Serwisu, w tym za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych oraz za uprawniony sposób przysyłania treści handlowych drogą elektroniczną, pozostając w zgodzie z obowiązującym prawem, rejestrację bazy Użytkownika w GODO oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania danych osobowych.

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA

5. SARE ma prawo usunąć bezpowrotnie Konto Użytkownika w przypadku gdy Użytkownik będzie korzystał z Serwisu niezgodnie z prawem, dobrymi obyczajami, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub będzie naruszał prawa osób trzecich.

#### § 11. Postanowienia końcowe

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Użytkownik akceptując Regulamin jednocześnie oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz iż będzie korzystał z Systemu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

2. SARE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu przez umieszczenie przez SARE na stronie [www.sare.pl](http://www.sare.pl) informacji o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie [www.sare.pl](http://www.sare.pl) przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie SARE w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.

3. SARE zastrzega sobie prawo do archiwizowania wszystkich danych Użytkownika w trakcie trwania umowy.

4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach związanych z realizacją usług świadczonych poprzez Serwis.

5. Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie nazwy i logo swojej firmy na stronie internetowej [www.sare.pl](http://www.sare.pl). Użytkownik ma prawo odstąpić od wyrażenia tej zgody, zgłaszając to poprzez e-mail.

6. Wszystkie zdarzenia czasowe określone w niniejszym regulaminie odnoszą się do czasu właściwego dla siedziby SARE.

7. Kwestie nieuregulowane w regulaminie będą regulować przepisy powszechnie obowiązujące na obszarze RP.

\*Klient otrzymuje rozliczenie progowe za smsy – najwyższe doładowanie w danym miesiącu decyduje o cenie przysługującym za wysyłki w danym miesiącu oraz w miesiącu kolejnym.

#### **SIEDZIBA W RYBNIKU**

44-200 Rybnik, ul. Raciborska 35a  
Tel/ Fax: +48 32 421 01 80  
E-mail: [biuro@sare.pl](mailto:biuro@sare.pl)  
Infolinia: 801 667 273

#### **ODDZIAŁ W WARSZAWIE**

00-131 Warszawa, ul. Grzybowska 2 lok. 34  
Tel.: +48 22 121 00 60  
E-mail: [handlowy@sare.pl](mailto:handlowy@sare.pl)

#### **SARE.PL**

SARE należy do grupy  
kapitałowej SARE SA