

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Systemu SARE

OGÓLNE WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH SYSTEMU SARE

I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO oraz udokumentowane polecenie administratora w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.
2. Ogólne Warunki zawierane są pomiędzy Użytkownikiem a DIGITREE w związku i w momencie akceptacji Regulaminu SARE przez Użytkownika i są jego integralną częścią.
3. Akceptacja Regulaminu, a tym samym Ogólnych Warunków, jest niezbędna do korzystania z Systemu SARE.
4. W ramach Ogólnych Warunków, Powierzający (Użytkownik) powierza Przetwarzającemu (DIGITREE) do przetwarzania Dane Osobowe, w zakresie i celu określonym Ogólnymi Warunkami i poleca Przetwarzającemu ich przetwarzanie.

II. Definicje:

Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Administrator** – Użytkownik Systemu SARE, będący administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. administrator danych osobowych wprowadzonych przez Użytkownika do Systemu SARE w związku z korzystaniem z Systemu SARE.
2. **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, powierzone przez Powierzającego do przetwarzania Przetwarzającemu na zasadach określonych w OWP.
3. **DIGITREE / Przetwarzający** – spółka DIGITREE GROUP S.A. z siedzibą w Rybniku, będąca stroną OWP.
4. **Odbiorca** – osoby fizyczne, których dane zostały wprowadzone do Systemu SARE, do których kierowane są wiadomości za pośrednictwem Systemu SARE i których administratorem jest Użytkownik, z zastrzeżeniem pkt III.2 Regulaminu SARE.
5. **OWP** – będące integralną częścią Regulaminu SARE, niniejsze ogólne warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. **Podwykonawcy** – podmioty z usług których korzysta Przetwarzający w celu realizacji umowy głównej (Regulaminu SARE i OWP), wskazani w pkt VII OWP.
7. **Regulamin SARE** – regulamin korzystania z Systemu SARE, którego OWP są integralną częścią.
8. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. **Użytkownik / Powierzający** – użytkownik Systemu SARE, będący stroną OWP i umowy zawartej na podstawie Regulaminu SARE.
10. **System SARE** – system SARE, stanowiący narzędzie do marketing automation i służący do prowadzenia zintegrowanej i precyzyjnie targetowanej komunikacji w kanałach e-mail i mobile na bazach własnych Użytkowników.

III. Oświadczenia Powierzającego:

1. Powierzający oświadcza, że:
 - a. jest Administratorem Danych Osobowych, z zastrzeżeniem pkt III.2,
 - b. Dane Osobowe zostały przez niego zebrane zgodnie z prawem,
 - c. ma podstawy prawne do przetwarzania Danych Osobowych Odbiorców,
 - d. jest uprawniony do powierzenia Przetwarzającemu Danych Osobowych do przetwarzania w zakresie i celu określonym OWP.
2. Jeśli Powierzający nie jest Administratorem, najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy (OWP):

- a. poinformuje o tym Przetwarzającego co najmniej w formie wiadomości e-mail na adres iod@digitree.pl,
- b. wskaże, co najmniej w formie wiadomości e-mail w jakim charakterze działa, tj. jako współadministrator lub podmiot przetwarzający, oraz
- c. udostępni dane właściwego Administratora Danych Osobowych oraz jego Inspektora Ochrony Danych.

W takim przypadku postanowienia OWP stosuje się odpowiednio.

IV. Dane Osobowe:

1. Dane Osobowe dotyczą następujących kategorii osób: Odbiorcy.
2. Powierzający, w zależności od sposobu, w który Powierzający korzysta z Systemu SARE, powierza Przetwarzającemu przetwarzanie Danych Osobowych w następującym zakresie (rodzaj Danych Osobowych):
 - a. adres e-mail Odbiorcy i/lub numer telefonu Odbiorcy,
 - b. inne rodzaje Danych Osobowych określone indywidualnie przez Użytkownika w Strukturze Bazy w ramach Systemu SARE.
3. Użytkownik może dokonać zmiany rodzaju Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu poprzez formularz elektroniczny dostępny w Systemie SARE określający cechy Danych. Zmiana rodzaju powierzonych Danych Osobowych jest dokonana z chwilą jej wprowadzenia przez Użytkownika do Systemu SARE, na zasadach określonych w zdaniu poprzednim.
4. Bezwzględnie zakazane jest wprowadzanie do Systemu SARE, bez wyraźnej i odrębnej zgody Przetwarzającego, szczególnych kategorii danych osobowych (dotyczących stanu zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych, przynależności do związków zawodowych, danych genetycznych, danych biometrycznych). Jeśli Powierzający zamierza wprowadzić do Systemu SARE tego typu dane, powinien wcześniej poinformować o tym Przetwarzającego, otrzymać na to jego wyraźną i odrębną zgodę oraz uzgodnić z nim zakres tych Danych Osobowych, a także ewentualne dodatkowe wymogi do spełnienia.
5. Dane Osobowe będą przetwarzane w celu realizacji przedmiotu umowy zawartej na podstawie Regulaminu SARE, jako umowy głównej.

V. Obowiązki Przetwarzającego:

1. Przetwarzający zobowiązany jest do przetwarzania Danych Osobowych z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa oraz OWP.
2. Przetwarzający oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, tak by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi określone w przepisach prawa i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Przetwarzający w szczególności:
 - a. przetwarza Dane Osobowe na udokumentowane polecenie Administratora (tj. odpowiednio Powierzającego), w oparciu o zaakceptowany Regulamin SARE i OWP,
 - b. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy Danych Osobowych lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - c. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO, w szczególności stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii Danych Osobowych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - d. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w pkt VII oraz w przepisach,
 - e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych przepisami,
 - f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga

- Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych, zgłaszania naruszenia ochrony Danych Osobowych właściwemu organowi nadzorczemu,
- g. po zakończeniu przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Regulaminu i OWP, usuwa wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy nakazują przechowywanie Danych Osobowych; Dane Osobowe zostaną bezpowrotnie usunięte przez Przetwarzającego po upływie 30 dni, licząc od dnia zakończenia/rozwiązania umowy głównej (Regulaminu korzystania z Systemu SARE), co Powierzający w pełni akceptuje. W okresie wskazanym w zdaniu poprzednim Powierzający ma możliwość dokonania eksportu Danych Osobowych z Systemu SARE;
 - h. udostępnia Powierzającemu na każde jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków Przetwarzającego, jako podmiotu przetwarzającego Dane Osobowe, wynikających z przepisów, oraz umożliwia Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich; Przetwarzający niezwłocznie informuje Powierzającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów prawa.
4. Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Powierzającemu, nie później niż w ciągu 48 godzin od powzięcia informacji w tym zakresie. Przetwarzający, po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych, będzie postępował stosownie do przepisów art. 33 ust. 1 RODO.
 5. Powierzający przyjmuje do wiadomości, że wszystkie zgłoszenia związane z przetwarzaniem Danych Osobowych są przyjmowane przez Przetwarzającego w dni robocze, tj. codziennie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 08:00 do 16:00. Zgłoszenia dokonywane po godzinie 16 uznaje się za przyjęte w kolejnym dniu roboczym o godzinie 8:00.
 6. Przetwarzający będzie informował Powierzającego o faktach i zdarzeniach dotyczących zagrożenia przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności o stwierdzonych naruszeniach zabezpieczeń, o nieuprawnionym dostępie, o zgłoszeniach otrzymanych bezpośrednio od Odbiorców oraz o ewentualnych czynnościach kontrolnych ze strony uprawnionych organów, jeśli dotyczy to Danych Osobowych powierzonych przez Powierzającego.
 7. Przetwarzający zobowiązuje się do wspomagania Powierzającego, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania Odbiorców, w szczególności w zakresie korzystania przez nich z „prawa do bycia zapomnianym”, prawa do przenoszenia danych, prawa do ograniczenia przetwarzania oraz prawa do sprostowania danych. Powierzający zapewni, aby wszystkie te obowiązki były należycie realizowane także przez jego Podwykonawców.
 8. W ramach realizacji OWP, jak również w sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w OWP, Przetwarzający przetwarza Dane Osobowe w granicach prawa, mając na uwadze najwyższe standardy ochrony Danych Osobowych oraz uzasadniony interes Powierzającego.

VI. Sposób wykonania OWP:

1. W ramach realizacji OWP, Powierzający oraz Przetwarzający zobowiązani są ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy.
2. Powierzający zobowiązuje się nie wprowadzać do Systemu SARE danych i/lub innych programów mogących zakłócić jego integralność lub wpłynąć na bezpieczeństwo. Powierzający przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się nie uruchamiać na serwerach Przetwarzającego, na których będą Dane Osobowe, programów, stron i skryptów nie związanych z danymi osobowymi, a w szczególności których działanie może zaburzyć funkcjonowanie serwera oraz łącz internetowych Przetwarzającego jak i osób trzecich. Przetwarzający ma prawo niezwłocznie zablokować działanie takich programów lub zablokować serwer, na którym ulokowana jest część infrastruktury przeznaczona dla Powierzającego.
3. Jeżeli serwer przeznaczony dla Powierzającego lub dowolny element usługi świadczonej na jego rzecz stanie się źródłem lub celem ataku DOS, DDOS czy innego zmierzającego do przeciążenia serwera, Przetwarzający podejmie stosowne kroki zmierzające do wykluczenia zagrożenia dla

innych usług i serwerów Przetwarzającego, włącznie z całkowitym zablokowaniem tych serwerów lub zablokowaniem dostępu, aż do zaprzestania ataku czy zakłócenia.

VII. Dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych

1. Powierzający wyraża zgodę, aby Przetwarzający w celu realizacji Regulaminu oraz OWP, korzystał z usług następujących podmiotów przetwarzających (Podwykonawców):
 - a. 3S Data Center S.A., z siedzibą w Katowicach, NIP: 954 27 04 989, numer KRS: 0000364798,
 - b. Atman sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, NIP: 1130059989, numer KRS: 0000923206, której serwerownie znajdują się w Katowicach – Centrum Danych ALTUS w Katowicach i w Warszawie - Centrum Danych,
 - c. OVH Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556,
 - d. Amazon Web Services EMEA SARL z siedzibą w Luksemburgu, z zastrzeżeniem, że Dane Osobowe przetwarzane przez Amazon Web Services EMEA SARL przetwarzane będą wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - e. Salelifter sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, NIP: 642-31-83-413, numer KRS: 0000472712 (spółka należąca Grupy Kapitałowej DIGITREE GROUP),
 - f. Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, z zastrzeżeniem, że Dane Osobowe przetwarzane przez Google Ireland Limited przetwarzane będą wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Przetwarzający może, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (ogólna zgoda administratora z art. 28 ust. 2 RODO). W takim przypadku:
 - a. Przetwarzający poinformuje Powierzającego o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podwykonawców, przekazując podstawowe dane nowego podmiotu przetwarzającego, za pośrednictwem wiadomości e-mail,
 - b. Powierzający ma możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres iod@digitree.pl w terminie 7 dni,
 - c. w razie braku odpowiedzi lub wyrażenia sprzeciwu w ww. terminie przyjmuje się, że Powierzający wyraził zgodę na zmianę/dodanie nowego Podwykonawcy,
 - d. w razie nieuzasadnionego sprzeciwu Powierzającego, w szczególności w sytuacjach szczególnych, gdy zmiana/dodanie nowego Podwykonawcy będzie konieczne ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa ochrony Danych Osobowych, Przetwarzający będzie uprawniony do wstrzymania wykonania usług objętych Regulaminem do czasu odpowiedniego zabezpieczenia przetwarzania Danych Osobowych lub natychmiastowego rozwiązania umowy (Regulaminu, w tym OWP) wobec niemożności dalszego, prawidłowego świadczenia usług, o czym poinformuje Powierzającego i nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności.
3. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podwykonawcę (podprzetwarzający) do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z OWP, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.

VIII. Odpowiedzialność

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią OWP i z przepisami prawa.
2. Przetwarzający poinformuje Powierzającego o postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach, chyba że będzie to sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz/lub decyzją/postanowieniem określonego uprawnionego organu. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania przez Powierzającego.
3. Każda ze stron OWP ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie swojej części zobowiązań z niej wynikających. Powierzający odpowiada w szczególności za to, że Dane Osobowe zostały

przez niego zebrane zgodnie z prawem, ma podstawy prawne do przetwarzania Danych Osobowych Odbiorców, jest uprawniony do powierzenia Przetwarzającemu Danych Osobowych do przetwarzania w zakresie i celu określonym OWP.

IX. Poufność

1. Zasady dotyczące zachowania poufności opisane w punkcie XI Regulaminu SARE i stosuje się je analogicznie do niniejszych OWP.

X. Obowiązki umowy

1. Niniejsze OWP stanowią umowę powierzenia przetwarzania Danych Osobowych i są integralną częścią umowy głównej (zawartej na podstawie Regulaminu SARE) oraz zostają zawarta na czas określony trwania umowy głównej (Regulaminu SARE) z zastrzeżeniem okresu karencji usunięcia danych wskazanego w pkt. V.3.g.
2. Rozwiązanie umowy głównej (Regulaminu SARE) przez którąkolwiek ze stron, w każdym czasie i trybie, skutkuje automatycznym rozwiązaniem umowy powierzenia (OWP).
3. Powierzający ma prawo natychmiast wypowiedzieć OWP, gdy Przetwarzający:
 - a. wykorzystał Dane Osobowe w sposób niezgodny z OWP,
 - b. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania Danych Osobowych w nieprzekraczalnym terminie 3 dni, licząc od dnia otrzymania przez Przetwarzającego informacji o niewłaściwym przetwarzaniu Danych Osobowych,
 - c. zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia Umowy, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku wypowiedzenie OWP spowoduje automatyczne rozwiązanie Umowy Głównej.
4. Przetwarzający może rozwiązać OWP, ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku naruszenia przez Powierzającego postanowień OWP oraz/lub postanowień umowy głównej, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej.
5. Po zakończeniu/rozwiązaniu niniejszej umowy, Przetwarzający usunie wszystkie Dane Osobowe zgodnie z pkt V.3.g) OWP.

XI. Prawo do kontroli

1. Powierzający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo niezbędnej kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych Osobowych spełniają postanowienia OWP.
2. Kontrola może być realizowana wyłącznie przez upoważnionego przedstawiciela Powierzającego, za uprzednim 14 dniowym zawiadomieniem (zawiadomienie powinno określać co najmniej zakres / przedmiot kontroli i osoby upoważnione do jej przeprowadzenia), pod rygorem odmowy przeprowadzenia kontroli przez Przetwarzającego. Kontrola, o której mowa w zdaniu poprzednim może być prowadzona nie częściej niż raz w roku, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy kolejna kontrola w danym roku wymagana jest ze względów bezpieczeństwa danych osobowych, których administratorem jest Powierzający.
3. Powierzający może realizować prawo kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego tj. od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00.
4. Osoba przeprowadzająca kontrolę powinna przedstawić imienne upoważnienie Powierzającego w tym zakresie, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Powierzającego, jak również ważny dokument potwierdzający jej tożsamość, pod rygorem odmowy przeprowadzenia kontroli przez Przetwarzającego.
5. Powierzający, w tym osoby przeprowadzające kontrole, zobowiązane są do zachowania pełnej poufności informacji i danych uzyskanych w związku lub w trakcie kontroli. W tym zakresie stosuje się odpowiednio pkt IX Regulaminu.
6. Powierzający zobowiązuje się sporządzić protokół z każdej przeprowadzonej kontroli i przekazać jego odpis Przetwarzającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, licząc od dnia zakończenia kontroli. W przypadku, jeżeli Powierzający nie przekaże Przetwarzającemu protokołu z kontroli, we wskazanym powyżej terminie, wówczas Przetwarzającemu ma prawo odmówić przeprowadzania kolejnych kontroli ze strony Powierzającego.

7. Na potrzeby kontroli Przetwarzający udostępni Powierzającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
8. Powierzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób przeprowadzających kontrolę jak za działania i zaniechania własne.

XII. Postanowienia końcowe

1. Do wszystkich spraw nie ujętych w OWP mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu SARE.
2. Wszystkie ewentualne sprawy sporne, strony będą się starały rozwiązać na drodze polubownej, a w razie gdy porozumienia takiego nie da się osiągnąć, spór rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Przetwarzającego.

Wersja OWP obowiązująca od dnia 15.11.2023 r.