

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU SARE

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy Regulamin wraz z Załącznikami określa zasady korzystania z Systemu SARE, udostępnianego w ramach strony <https://sare.pl/>
2. System SARE oznacza program komputerowy niewymagający instalacji na komputerze Użytkownika, służący do marketingu i prowadzenia zintegrowanej i precyzyjnie targetowanej komunikacji w kanałach e-mail i mobile (SMS) na bazach własnych Użytkowników.
3. Z Systemu SARE mogą korzystać wyłącznie podmioty, dla których korzystanie z Systemu SARE ma charakter ściśle zawodowy. Regulamin nie jest kierowany do konsumentów i przedsiębiorców w zakresie wykraczającym poza zakres ich zawodowej działalności w rozumieniu Ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tj. odpowiednio w rozumieniu art. 22(1) i art. 385(5)).
4. Załącznikami do niniejszego Regulaminu SARE są:
  - a. Załącznik nr 1 – Ogólne warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych (OWP),
  - b. Załącznik nr 2 – Polityka Antyspamowa.

### II. DEFINICJE:

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **DIGITREE** – DIGITREE GROUP S.A. właściciel Systemu SARE, z siedzibą w Rybniku, przy ul. Raciborskiej 35A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000369700, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-28-84-378, o kapitale zakładowym 248.577,50 zł.
2. **Użytkownik** – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełnia warunki Regulaminu SARE oraz dokonała prawidłowej Rejestracji i Aktywacji Konta. Użytkownikiem nie może być konsument w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) lub przedsiębiorca korzystający z Systemu SARE w zakresie wykraczającym poza zakres jego zawodowej działalności.
3. **Regulamin SARE** – niniejszy regulamin opisujący zasady korzystania z Systemu SARE.
4. **System SARE** – program komputerowy niewymagający instalacji na komputerze Użytkownika, służący do marketingu i prowadzenia zintegrowanej i precyzyjnie targetowanej komunikacji w kanałach e-mail i mobile (SMS) na bazach własnych Użytkowników.
5. **Rejestracja** – pierwszy etap zakładania Konta, procedura związana z rejestracją Użytkownika w Systemie SARE.
6. **Aktywacja Konta** – drugi etap zakładania Konta, procedura związana z aktywacją Konta w Systemie SARE, po zakończeniu której Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Systemu SARE w wybranym zakresie.
7. **Konto** – konto (tzw. UID) umożliwiające Użytkownikowi logowanie się do Systemu SARE i korzystanie z wybranych i opłaconych przez Użytkownika funkcjonalności Systemu SARE. Konto prowadzone jest przez DIGITREE dla Użytkownika pod loginem, którym jest adres e-mail, za pośrednictwem którego je założono.
8. **Okres Testowy** – trwający 30 dni od zakończenia Rejestracji jednorazowy okres, w którym Użytkownik może w limitowanym zakresie bezpłatnie korzystać z wybranych funkcjonalności Systemu SARE, opisany szerzej w pkt V Regulaminu.
9. **Funkcjonalności** – wskazane w pkt III.4 funkcje i możliwości Systemu SARE.
10. **Odbiorcy** – osoby fizyczne, których dane zostały wprowadzone do Systemu SARE i których administratorem jest Użytkownik.

11. **Oplaty** – zależne od wybranego w Cenniku planu, wynagrodzenie należne DIGITREE w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Systemu SARE.
12. **OWP** – Ogólne warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych w ramach Systemu SARE, stanowiące załącznik nr 2 do Regulaminu.
13. **Umowa** – niniejsza umowa pomiędzy DIGITREE, a Użytkownikiem zawierana poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i Załączników, uprawniająca Użytkownika do korzystania z Systemu SARE na zasadach opisanych w Regulaminie i w Załącznikach.
14. **Uśude** – Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
15. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
16. **Pr. autorskie** – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

### III. ZAWARCIE UMOWY:

1. Korzystanie z Systemu SARE wymaga:
  - a. Rejestracji Użytkownika obejmującej:
    - utworzenie Konta za pośrednictwem adresu e-mail Użytkownika lub jego upoważnionego przedstawiciela oraz hasła do tego Konta,
    - zapoznanie się z dokumentami i akceptację Regulaminu i jego Załączników,
    - pozytywne zweryfikowanie adresu e-mail (loginu do Konta) poprzez kliknięcie w link wysłany przez DIGITREE na ten adres,
  - b. Aktywacji Konta – realizowanej po Rejestracji i zalogowaniu do Systemu SARE, obejmującej podanie za pośrednictwem formularzy Systemu SARE:
    - dodatkowych danych Użytkownika i/lub przedstawiciela działającego w imieniu i na rzecz Użytkownika,
    - udzielenie odpowiedzi na dodatkowe pytania.
2. Dla korzystania z Okresu Testowego oraz wybranych Funkcjonalności Systemu SARE konieczne jest zakończenie pełnej Rejestracji i Aktywacji Konta.
3. Z chwilą dokonania Rejestracji w Systemie SARE dochodzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem, a DIGITREE umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym umowy licencyjnej i umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której przedmiotem jest korzystanie z Systemu SARE na zasadach opisanych w Regulaminie SARE i Załącznikach.
4. Dostępne dla Użytkownika na dany moment Funkcjonalności i pakiety cenowe są każdorazowo opisane w ramach Systemu SARE i za jego pośrednictwem lub kontaktując się z DIGITREE bezpośrednio (poprzez wiadomość e-mail) Użytkownik ma możliwość ich zamówienia. Użytkownik w każdym czasie trwania Umowy może samodzielnie przedłużyć okres korzystania z Systemu SARE, zamawiając za pośrednictwem Systemu SARE pakiet na kolejny okres. W każdym przypadku korzystanie z Systemu SARE w ramach wybranego pakietu / Funkcjonalności wymaga opłacenia tego z góry, w sposób określony w Systemie SARE. W okresie trwania Umowy Użytkownik ma możliwość wykupienia dodatkowych Funkcjonalności do danego pakietu kontaktując się bezpośrednio z DIGITREE pod adresem kontakt@sare.pl.
5. W ramach Umowy (Regulaminu):
  - a. Użytkownik jest:
    - usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7) Uśude,
    - administratorem Danych Osobowych Odbiorców w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO i powierzającym ich przetwarzanie DIGITREE w ramach Systemu SARE, z zastrzeżeniem pkt III.2 OWP,
    - licencjobiorcą w rozumieniu przepisów Pr. autorskiego,

- podmiotem, który za pośrednictwem Systemu SARE przesyła różnego rodzaju informacje, w tym informacje handlowe do Odbiorców i na którego zlecenie są one wysyłane w rozumieniu Uśude.
- b. DIGITREE jest:
  - usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6) Uśude;
  - podmiotem przetwarzającym Dane Osobowe Odbiorców w imieniu i na polecenie Użytkownika w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO,
  - licencjodawcą w rozumieniu przepisów Pr. autorskiego,
  - podmiotem udostępniającym Użytkownikowi System SARE w celu realizacji wysyłek informacji, w tym w szczególności informacji handlowych do Odbiorców, na zlecenie Użytkownika, odpowiedzialnym wyłącznie za aspekty techniczne takiej wysyłki na zasadach określonych w Regulaminie SARE.
- 6. Osoba dokonująca Rejestracji i Aktywacji Konta, z chwilą akceptacji Regulaminu w momencie Rejestracji, oświadcza jednocześnie, że jest uprawniona do samodzielnego reprezentowania danego Użytkownika i założenia oraz aktywacji Konta na jego rzecz, a także z korzystania z Systemu SARE w imieniu tego Użytkownika i zaciągania na jego rzecz zobowiązań związanych z korzystaniem z Systemu SARE. Za ewentualne naruszenia w tym zakresie osoba ta odpowiada bezpośrednio przed DIGITREE.

#### **IV. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA KORZYSTANIA Z SYSTEMU SARE:**

1. Minimalne wymagania techniczne dla korzystania z Systemu SARE, które zobowiązany jest spełnić Użytkownik, to:
  - a. komputer stacjonarny, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
  - b. przeglądarka internetowa w wersji aktualnej na dzień korzystania z Systemu SARE. Obsługujące Program przeglądarki to Mozilla Firefox, Edge, Opera, Google Chrome oraz Safari;
  - c. aktywny adres e-mail Użytkownika oraz dostęp do poczty elektronicznej.

#### **V. OKRES TESTOWY:**

1. Użytkownik, po dokonaniu pełnej Rejestracji i Aktywacji Konta, ma możliwość skorzystania z bezpłatnego Okresu Testowego przez pierwsze 30 dni, liczonych od dnia zakończenia Rejestracji.
2. W Okresie Testowym Użytkownik może korzystać z wybranych przez DIGITREE Funkcjonalności Systemu SARE.
3. Zakres Funkcjonalności dostępnych w ramach Okresu Testowego może być w każdym czasie dowolnie zmieniany przez DIGITREE, bez podania przyczyny.
4. Do korzystania z Okresu Testowego przez Użytkownika stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu i Załączników, w szczególności w zakresie obowiązków i oświadczeń Użytkownika.
5. Użytkownik może skorzystać z Okresu Testowego tylko jeden raz w okresie 13 (trzynastu) miesięcy, licząc od zakończenia danego Okresu Testowego.
6. Po upływie Okresu Testowego Konto zostaje usunięte na zasadach określonych w pkt XII.3-4 Regulaminu.
7. W razie podejrzenia nadużyć przy korzystaniu z Okresów Testowych (w szczególności w razie korzystania przez Użytkownika z Okresów Testowych częściej niż jeden raz w czasie wskazanym w ust. 5 powyżej pod różnymi loginami), DIGITREE ma prawo zablokować danemu Użytkownikowi dostęp do Okresu Testowego do czasu złożenia wystarczających wyjaśnień.
8. DIGITREE zastrzega sobie możliwość realizowania okolicznościowych akcji promocyjnych obejmujących inne bezpłatne okresy testowe Systemu SARE. W takim przypadku, zasady korzystania z takich innych okresów testowych, będą uregulowane w odrębnym Regulaminie.

## **VI. LICENCJA**

1. DIGITREE na okres trwania niniejszej Umowy udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej, na korzystanie z Systemu SARE bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie i wykorzystywanie Systemu SARE w przeglądarkach internetowych w celu realizacji zamówionych usług.
2. Licencja obejmuje prawo do korzystania z Systemu SARE wyłącznie na własny użytek Użytkownika, w zakresie i na warunkach opisanych Regulaminem.
3. Z zastrzeżeniem przepisów Pr. autorskiego Użytkownik nie może:
  - a. trwale lub czasowo zwielokrotnić Systemu SARE w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
  - b. obserwować, badać i testować funkcjonowania Systemu SARE, chyba że obserwacje, badania i testowanie podejmowane są przez Użytkownika w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania lub przechowywania Systemu SARE i tylko w zakresie wyznaczonym postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności w celu poznania idei i zasad Systemu SARE,
  - c. zwielokrotnić kodu lub tłumaczyć jego formy w rozumieniu art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
  - d. korzystać z Systemu SARE w sposób naruszający prawo, a w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne,
  - e. korzystać z Systemu SARE w sposób naruszający dobre obyczaje,
  - f. importować do Systemu SARE adresów elektronicznych oraz numerów telefonów osób, które nie wyraziły bezpośrednio Użytkownikowi zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - g. importować do Systemu SARE numerów telefonów oraz adresów mailowych, które Użytkownik posiadał poprzez zakup bazy danych, chyba że Użytkownik wraz z zakupem nabył też skutecznie wszystkie niezbędne zgody od Odbiorców, spełnił wobec nich obowiązek informacyjny i jest uprawniony do wykorzystywania tej bazy danych w ramach Systemu SARE.

## **VII. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU SARE**

1. Licencjobiorca jest uprawniony do korzystania z Systemu SARE w zakresie wysyłki informacji handlowych wyłącznie do osób, które udzieliły Użytkownikowi wymaganej zgody na otrzymywanie przedmiotowych informacji. Ponadto, w przypadku jeżeli Użytkownik będzie chciał wykorzystać System SARE dla celów marketingu bezpośredniego, wówczas zobowiązany jest dysponować stosowną zgodą, udzieloną przez danego Odbiorcę, na prowadzenie w stosunku do niego takich działań zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Użytkownik jest zobowiązany, na wezwanie DIGITREE (w szczególności uzasadnione zgłoszeniem otrzymywania spamu tj. niezamówionych informacji handlowych), niezwłocznie udokumentować posiadaną zgodę każdego z Odbiorców na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną wymaganą przez przepisy prawa wraz z udokumentowaniem faktu udostępnienia Użytkownikowi numeru telefonu lub adresu e-mail przez Odbiorcę, w celu kierowania do niego przedmiotowych informacji oraz na każde żądanie DIGITREE złożyć wyjaśnienia co do daty i okoliczności pozyskania przedmiotowej zgody. Potwierdzenie takie powinno zawierać co najmniej datę i godzinę zapisu, treść zgody oraz unikalny adres IP, z którego zgody zostały wyrażone
3. Użytkownik może zalogować do Systemu SARE, w tym samym czasie, nie więcej aniżeli jedną osobę na jednym loginie. Dostęp do korzystania z Systemu SARE będzie obostrzony zapytaniem o dane dostępu (login i hasło). Dane dostępu zostaną dostarczone Użytkownikowi drogą elektroniczną (e-mail). W celu ochrony Systemu SARE przed wglądem osób niepowołanych DIGITREE zastrzega możliwość zmiany danych dostępu. Użytkownik zobowiązany jest chronić swoje dane dostępu i nie przekazywać ich osobom nieuprawnionym. DIGITREE nie odpowiada za

- ewentualne szkody Użytkownika spowodowane naruszeniem przez Użytkownika zdania poprzedniego.
4. Użytkownik wyraża zgodę, aby DIGITREE informowała w swoich materiałach marketingowych i reklamowych o niniejszej współpracy z Użytkownikiem, w tym zgodę na wykorzystanie na stronach internetowych DIGITREE nazwy i logo Użytkownika w celu przedstawienia tej informacji, zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy jak i po jej zakończeniu.
  5. Użytkownik nie może wysłać za pośrednictwem Systemu SARE wiadomości elektronicznych, w których w polu przeznaczonym do wpisania nazwy i/lub adresu e-mail nadawcy, Użytkownik zamieści nazwę i/lub adres e-mail nadawcy, które mogą wprowadzić odbiorcę w błąd oraz co do których Użytkownik nie dysponuje prawem użytku.
  6. Użytkownik oświadcza i akceptuje, że w ramach konta w Systemie SARE mogą być przechowywane różnego rodzaju statystyki z przeprowadzonych za pośrednictwem Systemu SARE wysyłek, przez okres co najmniej 3 (trzech) miesięcy wstecz, nie później niż do czasu usunięcia Konta, które Użytkownik, w czasie korzystania z Konta, może pobrać z Systemu SARE. Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, część danych może zostać usunięta, jednakże nie będzie to miało wpływu na wskaźniki zawarte w raportach z wysyłek. Usunięciu mogą ulec w szczególności powiązania między danymi statystycznymi, a adresem e-mail i numerami telefonów. Użytkownik może zamówić od DIGITREE konkretne raporty ze zrealizowanych działań, kontaktując się z DIGITREE pod adresem [kontakt@sare.pl](mailto:kontakt@sare.pl) i ustalając warunki generowania takich raportów i dodatkowych opłat z tego tytułu.
  7. Użytkownik ma możliwość utworzenia dodatkowych kont pod swoim loginem kontaktując się indywidualnie z DIGITREE za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres [kontakt@sare.pl](mailto:kontakt@sare.pl) i ustalając wspólnie z DIGITREE warunki tworzenia i zamówienia takich dodatkowych kont.
  8. Użytkownik ma możliwość nadania uprawnień kilku osobom (swoim przedstawicielom) do obsługi i korzystania z Konta z ramienia Użytkownika, jeśli Użytkownik wykupi taki pakiet. Osoby te logują się wtedy do jednego Konta, każdy przez swój login (e-mail) i przed rozpoczęciem korzystania z Systemu SARE zobowiązane są zapoznać się z niniejszym Regulaminem wraz z Załącznikami i je stosować. Użytkownik odpowiada za działania i zaniechania swoich przedstawicieli jak za własne.

### **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. DIGITREE nie ponosi odpowiedzialności za szkody, za utratę danych, informacji lub dochodów w następstwie ich niedostarczenia adresatowi, dostarczenia innemu adresatowi, opóźnień w dostarczeniu lub przerw w świadczeniu usług z przyczyn niezależnych od DIGITREE, w szczególności powstałych wskutek awarii sieci telekomunikacyjnych, awarii systemów informatycznych operatorów GSM, niepoprawnego przesyłu sygnału w sieciach trzecich, strajku generalnego, walk wewnętrznych w kraju, trzęsienia ziemi, powodzi, epidemii, innych zdarzeń elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.
2. DIGITREE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystanie Systemu SARE przez Użytkownika. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zawartość przesyłanych danych. DIGITREE odpowiada wyłącznie za aspekty techniczne wiadomości wysyłanych przez System SARE do Odbiorców, w szczególności nie odpowiada za treść wiadomości bez względu na to czy jest ona bezpośrednio dostarczana przez Użytkownika czy akceptowana przez niego wcześniej. DIGITREE nie gwarantuje odebrania/odczytania wysłanych wiadomości przez Odbiorców, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za szkody, utratę danych, informacji lub dochodów w następstwie ich niedostarczenia adresatowi, dostarczenia innemu adresatowi, opóźnień w ich dostarczeniu itp.
3. DIGITREE nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości SMS dostarczone z opóźnieniem lub za wiadomości SMS, które nie mogły zostać dostarczone z powodów technicznych niezależnych od DIGITREE (np. błędny numer telefonu, nieaktywny numer telefonu, wyłączony telefon, brak zasięgu sieci GSM, przepełnienie skrzynki odbiorczej adresata wiadomości SMS).

4. DIGITREE zobowiązuje się zapewnić Użytkownikowi wsparcie techniczne, oraz możliwość konsultacji w przypadku zaistnienia podstawowych nieprawidłowości w działaniu Systemu SARE, a także udzielić odpowiedzi na pytania Użytkownika związane z funkcjonowaniem Systemu SARE, codziennie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 08:00 do 17:00. Indywidualne konsultacje dot. szczególnych potrzeb Użytkownika i praca na konkretnych materiałach i bazach Użytkownika wymaga są związane z dodatkową opłatą i wymagają indywidualnego uzgodnienia z DIGITREE.
5. W przypadku jeżeli DIGITREE otrzyma wiarygodne (tj. m. in. wysłane przez Odbiorcę lub przez systemy antyspamowe/serwery, na których zamieszczona jest poczta) zgłoszenie wysyłania przez Użytkownika:
  - a. informacji handlowych bez uprzedniej zgody uzyskanej od Odbiorcy oraz/lub
  - b. wiadomości w sprawie marketingu bezpośredniego bez uzyskania uprzedniej zgody abonenta lub użytkownika końcowego na przesyłanie tych wiadomości,DIGITREE kontaktuje się z Użytkownikiem w celu złożenia przez niego niezwłocznie (nie później niż w ciągu 2 dni roboczych) niezbędnych wyjaśnień.
6. Jeśli Użytkownik nie wykaże, że posiada stosowną zgodę Odbiorcy lub zgłoszenie, o którym mowa w pkt 5 powyżej będzie na tyle poważne, że DIGITREE będzie groziła szkoda, utrata reputacji, utrata reputacji serwerów, itd. oraz/lub jeśli liczba zgłoszeń, o których mowa w pkt 5 powyżej:
  - a. przekroczy w danym miesiącu próg 0,1% liczby łącznie wysłanych w danym miesiącu przez Użytkownika wiadomości e-mail lub SMS oraz/lub,
  - b. przekroczy przy danej wysyłce próg 0,01% liczby łącznie wysłanych w tej wysyłce wiadomości e-mail lub SMS,wówczas DIGITREE ma prawo natychmiastowo zablokować Konto Użytkownika w Systemie SARE z winy Użytkownika, aż do momentu wyjaśnienia sprawy, z zachowaniem prawa do uiszczonych już Opłaty. Użytkownikowi nie przysługuje jakikolwiek zwrot opłat z tego tytułu.
7. Jeśli w ciągu 30 dni od zablokowania Konta, Użytkownik nie złoży wystarczających wyjaśnień i jeśli w ocenie DIGITREE, dalsza wysyłka wiadomości z Konta Użytkownika może ją narazić na szkodę, DIGITREE jest uprawnione do natychmiastowego rozwiązania Umowy na zasadach określonych w pkt XII.3 Regulaminu.
8. Dodatkowo, w przypadku określonym w pkt 5 powyżej, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz DIGITREE kary umownej w wysokości pięciokrotności kwoty miesięcznej opłaty licencyjnej, o której mowa w pkt XIII Regulaminu. Dla wyliczenia kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim Strony przyjmować będą wysokość Opłaty należnej DIGITREE za miesiąc, w którym DIGITREE otrzymała uzasadnione zgłoszenie od danego Odbiorcy zaistnienia okoliczności wskazanych w pkt 5 powyżej. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez DIGITREE odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
9. W wypadku, gdy w związku z naruszeniem przez Użytkownika przepisów obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu przeciwko DIGITREE skierowane zostaną roszczenia osób trzecich lub rozpoczęte zostanie postępowanie na drodze sądowej, szczególnie w związku z przesyłaniem przez Użytkownika informacji handlowych do osób, które nie wyraziły Użytkownikowi na to zgody, wówczas Użytkownik, w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa, zobowiązuje się wstąpić w spór lub postępowanie w miejsce DIGITREE, a w wypadku odmowy lub braku takiej możliwości zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz DIGITREE odszkodowania w wysokości równej odpowiedzialności finansowej poniesionej przez DIGITREE oraz do zwrotu na rzecz DIGITREE, poniesionych przez niego kosztów pomocy prawnej, w tym kosztów zastępstwa prawnego w związku z obroną przed przedmiotowymi roszczeniami.
10. DIGITREE oświadcza, że posiada wpis w Wykazie integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych i jako taki podmiot obowiązują je szczególne obowiązki i uprawnienia wynikające z przepisów prawa, w szczególności z Ustawy z dnia 28.07.2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej. Użytkownik zapewnia, że nie będzie realizował działań sprzecznych z tą ustawą, a w razie ew. naruszeń, DIGITREE uprawniona jest niezwłocznie do podjęcia niezbędnych działań wymaganych w tym zakresie przez przepisy prawa, w szczególności

blokowania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) zawierających treść wyczerpującą znamiona smishingu lub w których nadawca podszywa się pod innych podmiot, a także które zawierają nieuprawniony nadpis wiadomości.

#### **IX. DANE OSOBOWE ODBIORCÓW:**

1. W ramach zawartej na podstawie Regulaminu SARE Umowy, Użytkownik powierza DIGITREE do przetwarzania dane osobowe Klientów, w zakresie i celu określonym w Regulaminie SARE i poleca DIGITREE ich przetwarzanie.
2. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Użytkownika uregulowane są w OWP (załącznik nr 2 ) i stanowią jego integralną część.
3. DIGITREE zobowiązana jest do przetwarzania Danych Osobowych z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem SARE i OWP.

#### **X. PRAWA I OBOWIĄZKI DIGITREE**

1. DIGITREE dokłada należytej staranności, żeby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Systemu SARE, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.
2. DIGITREE upoważniona jest do dokonywania okresowych przerw technicznych w działaniu Systemu SARE, możliwie w czasie najmniej uciążliwym dla Użytkowników. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy technicznej DIGITREE będzie informować Użytkowników, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, na adresy e-mail wskazane przez Użytkowników podczas Rejestracji.
3. W wyjątkowych przypadkach DIGITREE jest uprawniona do dokonywania innych, niż wskazane w ust. 3 przerw technicznych lub zakłóceń w udostępnianiu/działaniu Systemu SARE, jeżeli jest to niezbędne dla jego prawidłowego działania i w szczególności, jeśli jest to spowodowane koniecznością naprawy, modyfikacji, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania związanego z Systemem SARE, bądź innymi przyczynami niezależnymi od DIGITREE, bez konieczności wcześniejszego informowania o tym Użytkowników.
4. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik może drogą e-mail otrzymywać od DIGITREE informacje dotyczące funkcjonowania Systemu SARE, w tym nowych Funkcjonalności oraz informacje techniczne dotyczące Systemu SARE.
5. DIGITREE usuwa bezpowrotnie Konto Użytkownika, w następujących przypadkach:
  - a. w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - b. jeżeli przysły Użytkownik nie dokończy procesu Rejestracji w terminie 30 dni od jej rozpoczęcia,
  - c. naruszania przepisów prawa lub Regulaminu, w szczególności w wypadku złożenia nieprawdziwych oświadczeń w związku z Regulaminem lub braku płatności wynagrodzenia,W wypadku zajścia jednej z powyższych sytuacji Konto Użytkownika zostanie trwale usunięte w terminie do 30 dni od stwierdzenia wskazanych wyżej okoliczności.

#### **XI. POUFNOŚĆ**

1. Strony (Użytkownik i DIGITREE) zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji jakich pozyskały w trakcie trwania umowy oraz w związku z jej realizacją. Obowiązek opisany zdaniem poprzednim odnosi się w szczególności do Danych Osobowych.
2. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania pozyskanych danych i informacji w związku z realizacją Umowy, w celach innych niż w niej określone.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji dotyczących drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdują się w jej posiadaniu w związku z realizacją niniejszej Umowy. Niniejsze postanowienie obejmuje również informacje pozyskane przez Strony w trakcie negocjacji mających na celu zawarcie niniejszej Umowy.

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
  - a. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
  - b. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
  - c. które są powszechnie znane i dostępne,
  - d. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
  - e. na udostępnienie których Strona uzyskała zgodę drugiej Strony.
5. W przypadku, gdy dana Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, wówczas ta Strona zobowiązuje niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę, chyba że co innego będzie wynikać z treści nakazu sądu lub organu administracji państwowej. Jednocześnie Strona, która jest zobowiązana przekazać informacje zobowiązana jest poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.

## **XII. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Okres trwania Umowy jest indywidualny dla każdego Użytkownika. Umowa zawierana jest na czas określony odpowiadający okresowi zamówionego i opłaconego przez Użytkownika co najmniej podstawowego pakietu e-mail uprawniającego go do korzystania z Systemu SARE, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
2. Użytkownik w każdym czasie ma możliwość przedłużenia okresu trwania Umowy zamawiając i opłacając w tym czasie kolejny pakiet korzystania z Systemu SARE.
3. Po upływie Okresu trwania Umowy DIGITREE automatycznie blokuje Użytkownikowi wszystkie Funkcjonalności związane z wysyłką wiadomości do Odbiorców. Użytkownik przez okres 30 dni od zakończenia Okresu trwania Umowy zachowuje jednak wgląd w System SARE tj. ma możliwość zalogowania się do Konta i wyeksportowania bazy danych Odbiorców oraz przeglądania statystyk. Po upływie ww. okresu 30 dni DIGITREE bezpowrotnie usuwa Konto Użytkownika i wszystkie dane Odbiorców, a także inne dane, w tym statystyczne związane z obsługą Konta danego Użytkownika, chyba że przepisy nakazują przechowywanie tych danych lub informacji przez DIGITREE, co Użytkownik w pełni akceptuje. DIGITREE nie odpowiada za brak wyeksportowania bazy Odbiorców przez Użytkownika we wskazanym czasie.
4. Użytkownik w każdym czasie ma możliwość rozwiązania Umowy i usunięcia Konta poprzez kliknięcie takiej opcji w Systemie SARE. W takim przypadku okres trwania Umowy obowiązuje do dnia skorzystania z tej opcji, a po tym czasie następuje blokada i trwałe usunięcie Konta na zasadach określonych w pkt 3 powyżej.
5. Okres trwania Umowy kończy się automatycznie w przypadku braku wykupienia nowego (co najmniej podstawowego) pakietu e-mail pozwalającego na utrzymywanie bazy w Systemie SARE i korzystanie z podstawowych Funkcjonalności Systemu SARE, mimo niewykorzystania przez Użytkownika wszystkich dostępnych środków dla SMS. W takim przypadku okres trwania Umowy obowiązuje do dnia aktywności danego pakietu, a po tym czasie następuje blokada i trwałe usunięcie Konta na zasadach określonych w pkt 3 powyżej.
6. Użytkownik nie ma prawa do zwrotu uiszczonych Opłat w związku z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
7. Po usunięciu Konta na zasadach określonych w pkt 3 powyżej, Użytkownik może ponownie skorzystać z Systemu SARE pod poprzednim loginem (e-mailem), jednak wymaga to jego kontaktu z DIGITREE pod adresem [kontakt@sare.pl](mailto:kontakt@sare.pl) i zgłoszenia indywidualnie takiego wniosku.

## **XIII. OPŁATY**

1. W celu korzystania z Konta i jego Funkcjonalności płatnych Użytkownik zobowiązany jest uiścić z góry opłatę, która jest przyporządkowana do danego pakietu cenowego na moment składania

- zamówienia i opłatę z tytułu dodatkowych Funkcjonalności dla danego pakietu (jeśli takie zamówi). Opłaty dokonuje się poprzez płatności dostępne za pośrednictwem Systemu SARE.
2. W razie wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub z jego winy, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot już uiszczonych opłat.
  3. Po każdym zakupie pakietu / Funkcjonalności zostanie wystawiona elektroniczna faktura VAT w formacie PDF, którą Użytkownik w każdym czasie będzie mógł pobrać z Systemu SARE. Faktura zostanie wystawiona na dane Użytkownika podane w Systemie SARE.
  4. W przypadku przekroczenia górnego limitu adresów e-mail Użytkownika, w ramach zamówionego pakietu, Użytkownik może być obciążony przez DIGITREE dodatkową opłatą z tego tytułu wg cennika obowiązującego na dzień przekroczenia tego limitu.
  5. Użytkownik odpowiednimi komunikatami może zostać poinformowany o zbliżającym się terminie zakończenia okresu trwania Umowy oraz możliwości przekroczenia lub o przekroczeniu limitu adresów obowiązującego pakietu.

#### **XIV. REKLAMACJE**

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację co do wadliwego funkcjonowania Systemu SARE.
2. Reklamacje mogą być składane przez Użytkownika w formie pisemnej, listem poleconym na adres DIGITREE lub formie elektronicznej na adres [kontakt@sare.pl](mailto:kontakt@sare.pl) w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy.
3. O zachowaniu terminu opisanego punktem poprzedzającym Regulaminu decyduje data wpływu reklamacji do siedziby DIGITREE lub potwierdzenia odbioru wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w ust. 2 powyżej.
4. Reklamacje wpływające po określonym powyżej terminie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje powinny wskazywać dane Użytkownika wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, datę i opis zdarzenia, którego reklamacja dotyczy oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji tj. zaistniałego problemu, adres e-mail, na który założono Konto, a także NIP (lub inny numer rejestrowy) i nazwę firmy Użytkownika.
6. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

#### **XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia.
2. DIGITREE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez wiadomość e-mail na adres podany przy Rejestracji. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie DIGITREE w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak informacji o niezaakceptowaniu nowego regulaminu uznaje się za jego akceptację. Informacja o braku akceptacji zmodyfikowanego regulaminu przez Użytkownika oznacza rozwiązanie Umowy z dniem wejścia w życie nowej jego wersji.
3. Wszystkie postanowienia Regulaminu są wiążące i pozostają w mocy do momentu unieważnienia któregośkolwiek z nich przez prawomocne orzeczenie sądu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

*Wersja Regulaminu obowiązująca od dnia 15.11.2023 r.*