

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z WTYCZKI SAREhub**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. SARE spółka akcyjna (dalej: SARE) - właściciel Systemu - z siedzibą w Rybniku, przy ul. Raciborskiej 35A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, pod numerem KRS: 000369700, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-28-84-378, o kapitale zakładowym 229.155,10 zł.
2. Wtyczka SAREhub – narzędzie pozwalające na instalację przez właściciela sklepu internetowego opartego na platformie Magento 2 kodów SAREweb.
3. Kody SAREweb – kody śledzące (tzw. tracking code) umożliwiające śledzenie ruchu w sklepie internetowym, za pomocą których będą zbierane dane (informacje) o osobach odwiedzających sklep internetowy, w szczególności dotyczące analizowania zdarzeń koszykowych, takich jak: przeglądanie produktu, dodawanie do koszyka, finalizacja koszyka. Wszystkie odnotowane zdarzenia będą na bieżąco przesyłane do aktywnego konta Użytkownika w SAREhub.
4. Użytkownik – właściciel sklepu internetowego opartego na platformie Magento 2.
5. Klient – osoba odwiedzająca sklep internetowy oparty na platformie Magento 2.
6. Regulamin – niniejszy regulamin opisujący zasady korzystania z Wtyczki SAREhub.
7. System SAREhub – program komputerowy dostępny w sieci Internet, pod adresem: <https://sarehub.com/>. W skład Systemu wchodzi narzędzia służące do automatycznej wysyłki treści elektronicznych oraz generowania treści własnych przez użytkowników systemu.
8. Regulamin Korzystania z Systemu SAREhub – Regulamin Systemu SAREhub dostępny w sieci Internet, pod adresem: [https://sarehub.com/SAREhub\\_REGULAMIN.pdf](https://sarehub.com/SAREhub_REGULAMIN.pdf)

### **II. ZASADY KORZYSTANIA Z WTYCZKI SAREhub**

1. Wtyczka SAREhub instalowana jest samodzielnie przez Użytkownika z poziomu Panelu Administracyjnego serwisu Magento 2.
2. Wszystkie odnotowane w sklepie internetowym zdarzenia będą na bieżąco przesyłane na aktywne konto Użytkownika w Systemie SAREhub. Użytkownik posiadający aktywne konto w Systemie SAREhub ma możliwość podjąć z Klientem sklepu internetowego, którego ruch został odnotowany za pomocą Wtyczki SAREhub, działania komunikacyjne polegające na realizacji różnych kampanii

marketingowych, takich jak: odzyskiwanie porzuconych koszyków, rekomendacje produktów, informacje o przeglądanych produktach, segmentacja bazy danych klientów, komunikacja z anonimowymi klientami.

3. Zasady korzystania z Systemu SAREhub, określa Regulamin Korzystania z Systemu SAREhub.
4. Prawa i obowiązki Użytkownika oraz SARE określa Regulamin Korzystania z Systemu SAREhub oraz łączące Użytkownika i SARE umowy.
9. Politykę prywatności Systemu SAREhub reguluje Polityka Prywatności i Polityka Cookies dostępna w sieci Internet, pod adresem: [https://sarehub.com/wp-content/uploads/2018/06/Polityka\\_prywatnosci\\_SAREhub\\_RODO.pdf](https://sarehub.com/wp-content/uploads/2018/06/Polityka_prywatnosci_SAREhub_RODO.pdf)

### **III. DANE OSOBOWE**

1. Za pomocą Wtyczki SAREhub będą zbierane następujące informacje, które mogą być również uważane za dane osobowe i w takim przypadku przetwarzane będą przez SARE zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO)*, innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które znajdują zastosowanie, w szczególności *Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r.* oraz ustaleniami Regulaminu Korzystania z Systemu SAREhub i niniejszego Regulaminu: adresy IP, adresy mailowe Klientów, informacje techniczne o przeglądarce, czas spędzony w serwisie, długość trwania sesji, subskrypcja web-push, pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), kliknięcia, otwarcia, oglądane czy zakupione produkty w Sklepie internetowym.
2. SARE będzie miało dostęp do wszystkich zbieranych za pomocą Wtyczki SAREhub danych, w tym w szczególności danych opisanych w ust. 1 powyżej.
3. Użytkownik upoważnia SARE do przetwarzania danych osobowych zaimportowanych/zebranych za pośrednictwem Wtyczki SAREhub na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Korzystania z Systemu SAREhub oraz łączących Użytkownika i SARE umowach.
4. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za poinformowanie Klientów o używanych w sklepie internetowym Kodów SAREweb oraz za podjęcie innych wymaganych przepisami prawa działań związanych ze stosowaniem w sklepie internetowym Wtyczki SAREhub.

#### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. SARE zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach wskazanych w Regulaminie Korzystania z Systemu SAREhub.
2. Za naruszenie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu Użytkownicy odpowiadają na zasadach wskazanych w Regulaminie Korzystania z Systemu SAREhub.